

# Samfundsansvar 2024



**DJURSLANDS  
BANK**

# Indholdsfortegnelse

## Indledning

Bæredygtighedsrapportering i Djurslands Bank	4
Bankens forretningsmodel	5
Politik for samfundsansvar	7
FN's 17 verdensmål – bankens prioriteringer	8

## Målsætninger i 2024

Bankens bæredygtige dagsorden	9
-------------------------------	---

## Kunder

Nu skal jorden opvarme Gammel Estrup	10
Vi vil være Danmarks bedste til uopfordret at give vores kunder økonomisk rådgivning	11
Totalkredit bakker op om den grønne omstilling i samarbejde med Djurslands Bank	14
DLR Kredit: Aktiv långiver i den bæredygtige omstilling	15
Letpension: Fra opsparing til bæredygtighed	16
Privatsikring: Et bidrag til den grønne dagsorden	17
Bankinvest: Nye fonde til investorer med høje bæredygtigheds-præferencer	18

## Medarbejdere

Den personlige og faglige udvikling er vigtig i Djurslands Bank	19
---	----

## Lokalsamfundet

Det lokale engagement er stort	22
Vi støtter SAHsamfund	27

## Miljø og klima

Vi efterlever udviklingen i den miljøpolitiske lovgivning	28
Status for 2024	29
CO2-aftryk på udlån	30
CO2-aftryk på investering	31

# Indholdsfortegnelse

## Samfundsmæssig compliance

Overholdelse af gældende lovgivning 32

## Økonomisk samfundsbidrag

Djurslands Bank bidrager til samfundet også økonomisk set 35

## ESG

ESG hoved- og nøgletal 36

Definitioner på ESG nøgletal 37

Ny lovgivning på vej 38

## Bankens afdelinger

39

### Selskabsoplysninger

Djurslands Bank A/S, Torvet 5, 8500 Grenaa

Reg.nr. 7320

CVR-nr. 40 71 38 16

LEI-kode: 5299005QIT19WQ32N972

Telefon: 8630 3055

Mail: hovedkontoret@djurslandsbank.dk

Hjemmeside: djurslandsbank.dk

Denne redegørelse om samfundsansvar er udarbejdet i henhold til Regnskabsbekendtgørelsen §135 og har som formål at danne grundlag for den sammenfatning, der kan læses i Djurslands Banks lovpligtige ledelsesberetning for 2024.

I denne rapport finder du bankens prioriteringer og målsætninger for CSR-området. Rapporten udgør ligeledes Djurslands Banks rapportering indenfor bæredygtighed under hensyntagen til FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling.



# Bæredygtighedsrapportering i Djurslands Bank

Med udgangspunkt i bankens værdier bestræber vi os hver dag i Djurslands Bank på at udvise ordentlighed og på at være relevante overfor vores kunder, samarbejdspartnere og samfundet omkring os. Tilgangen til bæredygtighed og til rapportering omkring dette er blevet et tiltagende vigtigt fokusområde i bankens rådgivning, og vi arbejder ligeledes hen imod implementeringen af det nye EU-direktiv, CSRD.

For at sikre et ensartet rapporteringsgrundlag til at vurdere virksomheders status og indsats på bæredygtighedsområdet har EU indført et direktiv, som skal implementeres i dansk lovgivning.

CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) implementeres løbende de kommende år, startende med de største virksomheder, som skal implementere det i årsrapporten for 2024. For Djurslands Bank gælder det fra årsrapporten 2025.

## Indsatsen er blevet forstærket

Vi har de senere år forstærket bankens indsats med flere målrettede aktiviteter og konkrete målsætninger, ligesom vi har opfyldt vores forpligtelser til at rapportere på ESG-nøgletal. Der er ingen tvivl om, at det er nødvendigt med et tiltagende fokus på dét at være bæredygtig og – ikke mindst – på konkret handling på hele miljøområdet.

I Djurslands Bank indgår nedenstående i indsatsen omkring bæredygtighed:

- Udlån til klimavenlig produktion.
- Udlån til privates energiforbedringer i eget hjem.
- Udlån til el- eller hybridbiler og andre bæredygtige transportmidler.
- Rådgivning om bæredygtige investeringsprodukter.
- Fokus på at reducere bankens eget energiforbrug.

Der er ingen tvivl om, at kravene til os som ansvarlig virksomhed – og til den finansielle sektor generelt – har ændret sig i takt med, at omverdenen har forandret sig. Dette kræver, at vi er ansvarlige og på bedste vis bidrager, der hvor vi har mulighed for det.

Bankens forretningsmodel integrerer en ansvarlig tankegang samt stillingtagen til dét at være bæredygtig. Det er ligeledes blevet en del af rådgivernes hverdag, idet vi inddrager bæredygtighed i rådgivningen, f.eks. når vi taler med kunder om investering eller om forskellige finansieringsbehov.

## Vi følger anbefalingerne

Vi har i mange år støttet op om Global Compacts principper, som bl.a. sætter en fælles etisk og praktisk ramme for virksomhedsansvar. Det samme gør mange af vores samarbejdspartnere. Banken arbejder desuden fortsat ud fra de 20 anbefalinger til, hvordan den finansielle sektor kan bidrage til en endnu mere bæredygtig udvikling af samfundet, hvilket blandt andet sker i samarbejde med Lokale Pengeinstitutter (LOPI).

Bankens samfundsansvar har fokus på kunder, medarbejdere, lokalsamfundet, miljø og klima og samfundsmæssig compliance, herunder hvidvask og terrorfinansiering, menneskerettigheder, antikorrupsion og bestikkelse samt skattepolitik.

I denne rapport redegør vi for de aktiviteter og resultater, vi har gennemført og realiseret i 2024, og de målsætninger vi har sat os. Vi rapporterer ligeledes på en række ESG-nøgletal.

Fra næste år bliver rapporteringen grundet CSRD udvidet og bliver en del af bankens årsrapport.

Sigurd Bohlbro Simmelsgaard  
Administrerende direktør/ CEO



# Bankens forretningsmodel

## **Bankens vision og mission**

Djurslands Banks forretningsmodel er baseret på bankens vision, mission og værdigrundlag, samt bankens historie og geografiske placering i Østjylland:

### *Vision*

Banken vil med Østjylland som markedsområde være en stærk og attraktiv finansiell samarbejdspartner for private og erhvervsvirksomheder med sund fornuft i økonomien.

### *Mission*

- Vi afdækker aktivt og fremadrettet vores kunders finansielle behov og tilbyder individuelle og fleksible løsninger.
- Banken skal være en sund forretning, der giver aktionærerne et stabilt og konkurrencedygtigt afkast af deres investering i banken.
- Banken udvikles ved at være en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejdernes kompetenceudvikling og trivsel danner det bærende fundament.

Banken ønsker at have en værdiskabende rolle i forhold til kunder, aktionærer, medarbejdere og andre interessenter.

## **Bankens forretningsmodel**

Bankens forretningsmodel bygger på to ben. Den personlige relationsbank og den digitale bank:

### *Den personlige relationsbank*

I Djurslands Bank prioriterer vi nærhedsprincippet og den personlige dialog med kunderne højt.

Bankens forretningsmodel er bygget op omkring Aktiv Kunderådgivning, hvor der er særlige krav til rådgivningens forberedelse, indhold og kvalitet.

Med Aktiv Kunderådgivning vil vi fra bankens side være på forkant med din økonomi og uopfordret og proaktivt tage initiativ til at kontakte dig, når vi vurderer, at der er områder i din økonomi, som med fordel kan sammensættes på en anden og bedre måde. Læs mere om Aktiv Kunderådgivning på side 10.

Bankens lokale filialer er omdrejningspunktet for den personlige og individuelle rådgivning. Vi prioriterer at mødes med dig og tilbyder, ud over personlige møder, at mødes online eller på telefon.

### *Den digitale bank*

Selvom Djurslands Bank er en rådgivningsbank med nære relationer til kunderne, prioriterer banken naturligvis at stille moderne og digitale løsninger til rådighed.

## **Ansvarlig rådgivning**

Djurslands Bank har høje etiske standarder for ansvarlig bankvirksomhed og for ansvarlig rådgivning. For at imødekomme den lovgivning, som Djurslands Bank er underlagt, skal bankens medarbejdere gennemføre en række obligatoriske uddannelser og faglige certificeringer indenfor f.eks. GDPR, hvidvask og andre lovpligtige uddannelser.

## **Fortrolighed forpligter**

EU's persondataforordning trådte i kraft 25. maj 2018. I daglig tale kaldet for GDPR, hvilket handler om håndtering af personfølsomme oplysninger – og om rammerne for, hvad virksomheder må bruge personoplysninger til.

I Djurslands Bank lever vi op til kravene i forhold til GDPR, og vi opbevarer kun de data om vores kunder, der er nødvendige for at kunne give en god og fyldestgørende rådgivning.

# Bankens forretningsmodel

Ud over at opbevare vores kunders data forsvarligt har vi også stor fokus på den generelle datasikkerhed i bankens systemer.

## **Kreditpolitik**

### *Lokalsamfund*

Djurslands Bank spiller en rolle i den lokale økonomi og den bæredygtige omstilling.

Vi tilstræber stabile og langsigtede kundeforhold, hvor vi har sammenfaldende interesser.

Vores rådgivning og kreditvurdering danner grundlaget for det enkelte kundeforhold. Ved långivning har vi fokus på, at den enkelte kunde kan tilbagebetale sine lån og samtidig har et robust og fornuftigt råderum i økonomien.

Målet er således at fastholde vores kunder i både gode og dårlige konjunkturer.

Ovennævnte understøtter tillige en ansvarlig långivning med få tab, da der ellers alene er vores kunder og aktionærer til at dække eventuelle tab.

### *ESG*

Vi ønsker at deltage ved finansieringen af den bæredygtige udvikling.

I vores dialog med erhvervs- og landbrugskunder indgår kundernes indsatser og fokus på ESG som temaer, da arbejdet med de miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold er afgørende for den enkelte kundes konkurrencekraft i et mere bæredygtigt samfund. Mange af bankens erhvervsrådgivere og kreditmedarbejdere har gennemgået uddannelsen om 'Bæredygtig kundedialog' for at understøtte denne dialog med kunderne.

Kundernes eventuelle muligheder og risici, der udspringer af miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold indgår som en del af kreditværdighedsvurderingen.

Vi ønsker ikke at indgå forretninger med kunder, hvis aktiviteter er i strid med lovgivningen eller bevidst strider mod menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljømæssig ansvarlighed eller antikorruption.

### *Miljø*

Som kreditgiver sætter vi miljøpolitikken yderligere i handling. I kreditbehandlingen af låneforespørgsler fra erhvervsvirksomheder indgår de miljømæssige forhold for virksomheden som et naturligt element og krav.

Vi yder lån til både private, landbrug og erhvervsvirksomheder til miljøforbedringer og har fordelagtige finansierings-tilbud til bl.a. elbiler, plug-in- og hybridbiler samt energibesparende foranstaltninger som f.eks. solcelleanlæg eller nye energibesparende varmekilder i private hjem.

Endvidere formidler banken grønne obligationslån til erhvervs- og landbrugskundernes bæredygtige investeringer.

I forhold til CO<sub>2</sub>-aftryk på udlån startede vi i 2022 med at udarbejde de første særskilte opgørelser af CO<sub>2</sub>-aftrykket for bankens udlån til bolig-, bil- og erhvervsfinansiering.

### *Hvidvask og terrorfinansiering*

Banken ønsker ikke at indgå forretninger med kunder, der ikke kan eller vil dokumentere deres økonomiske forhold, herunder dokumentation til imødegåelse af hvidvask og terrorfinansiering



# Politik for samfundsansvar

**Djurslands Bank har fem værdier, som sammen med bankens miljøpolitik danner fundamentet i bankens løbende arbejde med samfundsansvar.**

De fem værdier er:

- Team, Trivsel og Tryghed
- Engageret og effektiv
- Aktiv Kunderådgivning
- Sund fornuft i økonomien
- Lokal og synlig

Værdierne danner tilsammen det værdigrundlag, som bankens ledelse og medarbejdere forventes at lægge til grund for deres daglige arbejde og beslutninger. Måden, som det kommer til udtryk på, er beskrevet i rapportens følgende afsnit, og skal ses i sammenhæng med de væsentlige interessentområder, bankens samfundsansvar primært retter sig mod:

- Kunder
- Medarbejdere
- Lokalsamfundet
- Miljø og klima
- Samfundsmæssig compliance

Det er vores holdning, at det største bidrag til samfundsansvar skabes, når kerneforretningen stemmer overens med samfundets generelle interesser og forventninger til en ordentlig og redelig adfærd. Samfundsansvaret bliver herved en integreret del af vores daglige handlinger.

Vi bakker desuden op om Folketingets indsatser og bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på den samfundsmæssige dagsorden. Som lokalbank har vi dog et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på de to områder.

# FN's Verdensmål

Djurslands Bank har prioriteret fire af FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling, som vi ønsker at bidrage særligt til, da de passer naturligt til vores forretning. Vi fokuserer på relevante delmål og stræber som en naturlig del af bankens udvikling på at optimere indenfor forskellige områder.

Vi ønsker fortsat at understøtte grønne og bæredygtige initiativer. Dette vil, som nævnt på næste side, ske med implementering af:

- Minimum fem produkter/ koncepter fra banken selv eller fra samarbejdspartnere, der understøtter bæredygtig udvikling hos bankens kunder.
- Minimum fem initiativer der medvirker til at reducere bankens eget CO2-aftryk.
- Minimum fem initiativer der understøtter bankens fokus på de valgte verdensmål:

## Sundhed og trivsel (FN Verdensmål 3)

Djurslands Banks betydning er størst i lokalområdet, dvs. i det østjyske område med filialer i Skanderborg, hele Aarhus-området, i Randers, i Grenaa og resten af Djursland – her hvor banken har sin oprindelse.

Banken ønsker at have en sund arbejdsplads; en arbejdsplads hvor trivsel er i højsædet. Vi har desuden et stort ansvar i forhold til finansiell rådgivning, finansiering, støtte til lokal udvikling, job og uddannelse – et ansvar som vi påtager os med glæde. Vi tager hensyn såvel eksternt i forhold til bankens kunder, ligesom vi tager hensyn internt, så bankens medarbejdere føler sig trygge i deres hverdag og i deres ansættelse i Djurslands Bank.

3  
SUNDHED  
OG TRIVSEL



## Kvalitetsuddannelse (FN Verdensmål 4)

Djurslands Bank vægter uddannelse af alle bankens medarbejdere højt. Vi samarbejder blandt andet med Finanssektorens Uddannelsescenter omkring såvel gruppeforløb som individuelle uddannelsesforløb. Vi tror på, at en høj grad af kompetence blandt bankens medarbejdere er med til at sikre bankens relevans også fremadrettet.

Bankens medarbejdere er også med til at uddanne andre. Vi deltager f.eks. i Pengeuge på lokale folkeskoler og bidrager med økonomisk undervisning på gymnasier og højere læreanstalter - vi deler på den måde vores viden om økonomi. Det betyder meget for os at hjælpe med at gøre vores kunder klogere bl.a. også ved at tilbyde seminarer og webinarer indenfor f.eks. boligkøb og investering.

4  
KVALITETS-  
UDDANNELSE



## Bæredygtige byer og lokalsamfund (FN Verdensmål 11)

Djurslands Bank er lokalbanken i Østjylland, og med vækst og arbejdspladser er vi med til at udvikle det lokale fundament. Djurslands Bank er en lokal bank, der understøtter den lokale udvikling, og banken tilstræber at tiltrække og fastholde medarbejdere med et højt kompetenceniveau i lokalsamfundet, hvor også bankens hovedkontor er placeret.

Vi understøtter også udviklingen i lokalsamfundene via samarbejdet med Totalkredit; vi giver adgang til realkreditlån i både by og på land, hvilket er afgørende for boligmarkedet og bosætningen. Totalkredit har et erklæret mål om at udlåne penge til hele landet og holde liv i f.eks. landdistrikter. Som lokalt pengeinstitut tager vi del i denne positive udvikling.

Som lokal virksomhed har vi stort fokus på at støtte det frivillige foreningsliv. En del af vores støtte til f.eks. idrætsforeninger er "hjertepenge", hvor vi på den måde er med til at bakke op om lokale aktiviteter.

11  
BÆREDYGTIGE BYER  
OG LOKALSAMFUND



## Klimainsats (FN Verdensmål 13)

Djurslands Bank ønsker at begrænse bankens miljøpåvirkning og efterlever og understøtter helt naturligt udviklingen i den danske miljøpolitiske lovgivning.

Vi udskifter energikilder samt måler på energiforbruget med henblik på at optimere og identificere indsatsområder. Det er desuden vigtigt for os dels at øge medarbejdernes miljøbevidsthed samt, ikke mindst, til fortsat at yde udlån til klimavenlig og vedvarende energi.

Vi giver adgang til Totalkredits energiberegner og yder lån til energiforbedringer og finansiering til den grønne omstilling. På den måde er vi med til at reducere kundernes miljøpåvirkning.

13  
KLIMA-  
INDSATS





# bæredygtige Bankens dagsorden

Bæredygtighed og social ansvarlighed er en del af bankens grundværdier og indtænkes både i forretningsfokus samt i de produkter, som vi tilbyder til kunderne. Vi måler løbende på realiseringen af de initiativer, som vi sætter i gang.

## Realiserede mål i 2024

### Produkter/koncepter

- Vi udbyder erhvervsudlån til bæredygtige investeringer.
- Vi har fokus på ESG som en del af kundevurderingen og tager højde for ESG-specifikke forhold for både privat- og erhvervs kunder.
- Vi har i samarbejde med Totalkredit hjulpet kunder med at få lavet Energi- og Klimatjek til en favorabel pris.
- Vi har i samarbejde med Totalkredit udbudt ”Fyr dit fyr-lån” samt formidlet tilskud til udskiftning af gas- og oliefyr.
- Bankens billån er blevet mere målrettet mod billån til hhv. elbiler, plug-in- og hybridbiler og benzin-/ dieseldrevne biler. Udover en mere markedskonform prissætning af finansieringen af elbiler er målet, at bankens opgørelse over CO<sub>2</sub>-aftryk fra udlån bliver mere retvisende.
- På investeringsområdet udbyder banken nu en ny fond gennem BankInvest: Optima Bæredygtig Omtanke, som indeholder 80% bæredygtige investeringer.

### Initiativer der reducerer bankens CO<sub>2</sub>-aftryk

- Med anvendelsen af MinEnergi fra EnergiData har banken en målsætning om at reducere energiforbruget med op til 15%.
- Bankens populære kaffebil er nu en eldrevet ID.Buzz, så transport ud til forskellige arrangementer med servering af bl.a. kaffe sker på en miljørigtig vis.
- Alle bærbare computere er blevet udskiftet i 2024, og materialerne fra de kasserede computere sendes til genanvendelse.
- Der er foretaget en indsats omkring diverse IT hardware for at optimere levetiden til min. fem år i stedet for kun tre år som hidtil.
- Alle printere i banken er blevet udskiftet, og ”Follow me print” forventes at reducere det samlede papirforbrug med 10%.
- Kopipapir er blevet udskiftet til genbrugspapir.
- Bankens nye filial i Højbjerg fik inden åbningen en komplet ny LED belysning, hvilket bidrager til bankens samlede nedsatte CO<sub>2</sub>-aftryk.
- Engangsmateriale som f.eks. plasticrus er blevet udskiftet til et miljøvenligt produkt.

### Initiativer der understøtter bankens valgte verdensmål

- Donering til Fællesskabet GLAD gennem indtægter fra Stand-up for bankens unge kunder.
- Bankens medarbejdere deltog i ”Fodboldtrøje-fredag” og støttede derigennem den landsdækkende indsats til kræftramte børn.
- Banken støttede Knæk Cancerløbet i Aarhus, i samarbejde med Onkologisk Selskab for Medicinstuderende.
- Bankens støttede i år Børneulykkesfonden og Legeheltene til forskellige aktiviteter som f.eks. en landsdækkende refleksdag.
- Banken støttede egnsplet ”Ønskeøen”, som bliver afviklet af og med udviklingshæmmede på Djursland.
- En af bankens filialer arrangerede en ”Påskejagt” for børnefamilier. Banken donerede ubeskåret billetindtægterne videre til Café Grenaa, som er et socialt værested.
- Banken støttede en kirkekoncert i Grenaa i samarbejde med Rotary – til støtte for projektet ”Headspace” stiftet af Poul Nyrup.
- Banken har sponseret en el-ladcykel til en integreret institution i Rønne i samarbejde med Privatsikring.
- Undervisning i privatøkonomi i udskolingsklasserne på Randers Realskole, på forskellige folkeskoler i bankens markedsområde som opbakning til Finans Danmarks Pengeuge samt diverse økonomiske oplæg på Grenaa Handelsgymnasium og på Erhvervsakademiet Aarhus.
- Privatøkonomisk oplæg i barselscafé i Aarhus med det formål at give unge kvinder/familier input til en tryk økonomisk start på familielivet.
- Oplæg ved Familieiværksætterne via samarbejde med Aarhus Kommune.
- Banken har i 2024 ansat en medarbejder i en tidsbegrænset stilling via ”isbryder-ordningen”.

### Målsætninger

Djurslands Bank ønsker at understøtte grønne og bæredygtige initiativer.

Dette vil ske med implementering af:

Minimum fem produkter/ koncepter fra banken selv eller fra samarbejdspartnere, der understøtter bæredygtig udvikling hos bankens kunder.

Minimum fem initiativer der medvirker til at reducere bankens eget CO<sub>2</sub>-aftryk.

Minimum fem initiativer der understøtter bankens fokus på de fire valgte verdensmål:

- Sundhed og trivsel
- Kvalitetsuddannelse
- Bæredygtige byer og lokalsamfund
- Klimaindsats



Lasse Meldgaard Pedersen fra Kjellerup Group, museumsdirektør Kasper Steinfeldt Tipsmark og Søren Simonsen fra Vølund Varmeteknik var ude at kigge på området, inden maskinerne gik i jorden i september 2024.

## Nu skal jorden opvarme Gammel Estrup

**Djurslands Bank har støttet det nye jordvarmeanlæg, som Danmarks Herregårdsmuseum Gammel Estrup har fået etableret her i 2024. Det nye anlæg skal nedbringe museets CO2 udledning med hele 86% i forbindelse med opvarmning.**

Den gamle herregård har tidligere været afhængig af primært olie til opvarmningen af de fredede bygninger, men det skal nu være slut. Takket være fonde og sponsorer, herunder Djurslands Bank, er det blevet muligt at etablere et moderne jordvarmeanlæg, der skal reducere både energiforbrug, CO2-udledning samt de økonomiske udgifter.

Jordvarmeanlægget blev i efteråret 2024 gravet ned i det fugtige engområde øst for Gammel Estrup, hvor jordbundsforholdene tilbyder ideelle betingelser. Anlægget forbindes via slanger under Alling å til selve pumpeanlægget, der placeres bag opbevaringshuset ved museets vareindkørsel.

Djurslands Bank har i mange år haft et tæt samarbejde med Gammel Estrup, og har da også medvirket til at få jordvarmeanlægget gjort til virkelighed.

- Gammel Estrup har en betydelig lokal position og er en vigtig kulturinstitution på Djursland. Vi har i banken haft et længerevarende kundeforhold med Gammel Estrup, og som rådgiver ser jeg det som en helt naturlig del af rådgivningen at bidrage til tilblivelsen af dette væsentlige bæredygtige tiltag til denne type bygning, fortæller erhvervsrådgiver Bo Jensen fra Djurslands Bank.

### Jordvarmeanlæg på Gammel Estrup

Engområdet til jordvarmeanlægget er stillet til rådighed af Løvenholm Fonden, og etableringen er muliggjort med støtte fra Slots- og Kulturstyrelsens pulje til energioptimerende tiltag, Norlys Vækstpulje, Bodil Pedersen Fonden, Kjellerup Group A/S, Vølund Varmeteknik A/S og af Djurslands Bank.



# Kunder

## Vi vil være Danmarks bedste bank til at give vores kunder økonomisk rådgivning - vi ønsker at være på forkant med kundens økonomi.

*”Vi vil være Danmarks bedste bank til uopfordret at give vores kunder økonomisk rådgivning, og vi ønsker at være på forkant med kundens økonomi. Vi afdækker kundernes behov og tilbyder individuelle og fleksible løsninger. Vi afholder altid planlagte og forberedte møder og giver vores kunder mere, end de forventer.”*

I Djurslands Bank har vi til stadighed fokus på den enkelte kunde og dennes økonomi i forhold til de ting, der rører sig i markedet. Vores tilgang til dig er at være på forkant i forhold til rådgivningen. Vi kalder det **Aktiv Kunderådgivning**, hvilket i mange år har været bærende i forhold til rådgivningen af vores kunder.

Vi tager kontakt til dig – specielt på tidspunkter hvor vi kan give relevant og aktuel rådgivning i forhold til den daglige økonomi. Vi rådgiver, så du altid kan føle dig tryk og godt hjulpet på vej.

Aktiv Kunderådgivning:

- Med en proaktiv tilgang kontakter og rådgiver vi dig med udgangspunkt i vores kendskab til dig, individuelle behov, ønsker for fremtiden og din økonomi. Vi vil være på forkant.
- Bankens rådgivere har et værktøj til rådighed for at optimere såvel mødeforberedelsen som afholdelsen af selve mødet. Rådgiveren tager imod dig med en præsentation, som kan tilpasses din livssituation og behov for rådgivning.
- Banken uddanner og træner løbende rådgiverne, så de kan rådgive så optimalt som muligt.

Samlet set har vi i 2024 afholdt 14.414 Aktiv Kunderådgivningsmøder.

Når man skal mødes med sin rådgiver i Djurslands Bank, tilpasser vi mødeformen ud fra dine ønsker og din konkrete situation. Vi tilbyder:

- Fysiske møder
- Webmøder hvor vi deler skærm
- Telefonmøder

I Djurslands Bank prioriterer vi, at du selv bestemmer om mødet holdes i banken eller online. For mange er det nemt og trygt at mødes ved skærmen – og andre vil hellere en tur i banken.

### Kundetilfredshed

”Vi lever i mødet”. Relationen til kunden og dermed mødet med kunden er helt centralt for den måde, som Djurslands Bank ønsker at drive bank på.

Din oplevelse af **kundemødet**, rådgivningen og hele oplevelsen er dermed utrolig vigtig for banken. Derfor får du et spørgeskema efter hvert Aktiv Kunderådgivningsmøde. Vi spørger dig om din oplevelse af kundemødet og tilfredsheden med rådgiveren, og om du vil anbefale banken til andre. Det betyder nemlig meget for os at vide, om du er tilfreds med banken og med din rådgiver.

Vores målinger viser en generel stor tilfredshed med møderne og med den valgte dagsorden for det enkelte møde. I Djurslands Bank lægger vi altid stor vægt på din livssituation, behov og ønsker samt tilpasser mødeindhold til dette.



Mange af bankens kunder er gode ambassadører for banken, hvilket betyder, at de anbefaler Djurslands Bank til f.eks. familie, venner og bekendte. Dette betragter vi som en meget betydningsfuld anerkendelse.

#### *Fokus på tilfredse kunder*

Vi har igen i 2024 medvirket i Finanssektorens Uddannelsescenters kundetilfredshedsundersøgelse, hvor vi har modtaget en flot tilbagemelding fra vores kunder. Bankens privatkunder vurderer os samlet set som det 6. bedste pengeinstitut ud af 17 lokale pengeinstitutter, hvilket bekræfter os i, at den måde, som vi møder vores kunder på, er den rette strategi:

- På "tilfredshed" opnår Djurslands Bank en tilfredshed på 84, hvor benchmark i Finanssektorens KundeBenchmark er på 81.
- På "loyalitet" opnår Djurslands Bank en score på 85, hvor benchmark er på 83.

På erhvervsområdet viser undersøgelsen også et tilfredsstillende resultat.

- På "tilfredshed" opnår Djurslands Bank en tilfredshed på 80, hvor benchmark i Finanssektorens KundeBenchmark er på 79.
- På "loyalitet" opnår Djurslands Bank en score på 84, hvor benchmark er på 80.

Udover vores egne kundeundersøgelser er vi også meget stolte over resultatet i den undersøgelse blandt danske bankkunder, som FinansWatch foretog i 2024. Her fik vi en førsteplads på spørgsmålet omkring rådgivning: Danske bankkunder mener, at de får den bedste rådgivning i Djurslands Bank. Det er virkelig et flot skulderklap til vores dygtige rådgivere, og ydermere får vi en tredjeplads blandt alle danske pengeinstitutter, når man måler på image.

Uanset om vi taler privat eller erhverv, så er vi tæt på vores kunder, vores rådgivere er tilgængelige på telefon og mail, og når kunderne henvender sig til banken, så vender vi

hurtigt tilbage med svar. Vi arbejder hele tiden på at gøre det nemmere og bedre at være kunde i banken.

#### **Pension**

Et samlet pensionsoverblik hjælper dig med at træffe de rigtige valg.

Vi tilbyder dig pensionsrådgivning, hvor du kan få et samlet overblik over din pensionsopsparing samt din valgte dækning i tilfælde af sygdom eller død. Vi hjælper dig med at træffe de rigtige valg i forhold til din ønskede pensionstilværelse og den situation, der uønsket kan opstå ved sygdom eller død.

Vi har i 2024 udarbejdet 4.196 pensionsanalyser i samarbejde med kunderne, hvilket er flere end tidligere år. Analyserne har til formål at sikre dig de rette personforsikringer, samt at selve opsparingen er stor nok til at opfylde de ønsker og drømme, du har for din "tredje alder".

#### **Den bæredygtige rådgivning**

Kunderne er omdrejningspunktet i Djurslands Bank, og vi har som ambition at tilbyde løsninger med en bæredygtig dagsorden.

Vi har i 2024 især fokuseret på følgende produktområder, som med et kundeforventet fokus alle har et bæredygtigt sigte:

- Finansiering af elbil
- Finansiering af plug-in- og hybridbil
- Energilån til boligforbedringer.
- Lån til vedvarende energi.
- "Fyr dit fyr"-lån uden tinglysningsafgift eller etableringsomkostninger.

Realkredit – Totalkredit

- Tilskud til udskiftning af olie- eller gasfyr.
- Totalkredit Energitjek.

Forsikring - Privatsikring

- Attraktiv bilforsikring til el- eller hybridbil.



- Leverandørnetværk bestående af håndværkere, der forpligtiger sig til at tage et samfundsmæssigt ansvar
- Som Privatsikringskunde er man automatisk medlem af Østifterne, som har følgende formål:
  - Formål er at støtte skadeforebyggende aktiviteter, uddannelse, humanitære projekter og almennyttige initiativer i øvrigt.
  - Foreningen støtter både lokale projekter og landsdækkende indsatser på tværs af den offentlige sektor og civilsamfundet for at skabe positive forandringer i samfundet.

Pensionsordninger med investering

- Tilbyder investering i klimavenlige produkter.

Investering

- BankInvest's Bæredygtige Klimaaktier, Bæredygtige Klimaobligationer og Optima Bæredygtig Omtanke.

Vi bakker desuden op om Totalkredits tiltag omkring energirecovering; herunder markedsføring af Energiberegneren med det formål at give bankens kunder idéer til, hvilke konkrete energiforbedringer, man bør undersøge nærmere. Med en energiberegning kan boligejere få en indikation og et estimat på, hvad man eventuelt kan spare i sit varme- og klimaregnskab ved at gennemføre en energirecovering af sin bolig.

Som noget nyt i 2024 bakker vi op om Totalkredits tilbud om Energitjek med rabat til Totalkreditkunder.

Du får besøg af en energikonsulent og får gennemgået dit hus, hvilket kan udmønte sig i konkrete forslag til energiforbedringer både på kort og lang sigt.

### **Genanvendelige kort**

Bankens nyeste Mastercard og VISA/Dankort er produceret i 100 % genanvendt PVC. Tidligere kort bestod af 85,5% genanvendt PVC.

Banken tilbyder også onlinekort, som er en hurtig og smart løsning, som du kan tage i brug med det samme uden at vente på et fysisk kort. Vi opfordrer vores rådgivere til at spørge dig, om et onlinekort kan dække dit behov.

### **Klager**

Du har som kunde mulighed for at klage over banken.

Det sker, at banken og den enkelte kunde bliver uenige om et forløb eller resultatet af et rådgivningsforløb. Hvis en kunde klager, behandles klagen af den klageansvarlige i banken.

Hvis banken har ydet mangelfuld rådgivning eller lavet en fejl, erstatter banken kundens tab. Kan kunden og banken ikke blive enige, opfordrer banken privatkunder til at henvende sig til det finansielle ankenævn.

Der er i 2024 blevet behandlet fem klager over banken i det finansielle ankenævn. Fire af klagerne omhandler "Betaling og kort" og en "Diverse". To klager er tilbagetrukket før afgørelse, og to klager er afgjort til bankens fordel. Angående den sidste klage afventer vi afgørelse fra det finansielle ankenævn.



# Totalkredit bakker op om den grønne omstilling i samarbejde med Djurslands Bank

**Bæredygtighedsdagsordenen er blevet en vigtig del af vores arbejde, og Totalkredit vil gerne understøtte samfundets grønne omstilling. Derfor har Totalkredit i samarbejde med Djurslands Bank lanceret en række initiativer, som skal gøre det nemmere og billigere for kunderne at træffe grønne valg.**

Udskiftning af fossile varmekilder med mere klimavenlige varmekilder udgør en afgørende komponent i den grønne omstilling af boligmassen. Det er en effektiv vej til at forbedre boligernes energimærke, og det er samtidig et område, hvor Totalkredit kan gøre en væsentlig forskel. Derfor har Totalkredit i samarbejde med Djurslands Bank gjort det muligt for kunderne at skifte deres olie- eller gasfyr ud med en varmepumpe og få et kontant tilskud fra Totalkredit på 10.000 kr.

Totalkredit har en målsætning om, at 85% af ejerboliger har en anden varmekilde end olie- og gasfyr i 2025. Totalkredit har ligeledes indgået et samarbejde, som gør det trygt og nemt for kunderne at udskifte deres fyr til en varmepumpe.

## **Energi- og Klimatjek**

Kunder med Totalkredit-lån kan også bestille et Totalkredit Energi- og Klimatjek af deres bolig via Djurslands Bank til en favorabel pris. Med et Energi- og Klimatjek bliver boligen gennemgået af en energikonsulent, som udarbejder en rapport med forslag til energirenoovering, vedligeholdelse og klimasikring af boligen.

På Djurslands Banks hjemmeside kan boligejere også ved hjælp af Totalkredits Energiberegner få forslag til energiforbedringer, der kan gavne kundens bolig og økonomi. Kunden kan også genberegne husets energimærke eller få estimeret et energimærke. Energiberegneren er derfor et godt sted at starte.

## **Grøn omstilling for erhvervsvirksomheder**

Totalkredit arbejder på at sikre finansiering til den grønne omstilling for erhvervs kunder og har fokus på energirenoovering af erhvervs ejendomme og opførelse af nye, klimavenlige erhvervs ejendomme – blandt andet gennem grønne obligationer og realkreditfinansiering af solceller.

Totalkredit arbejder også indgående med ESG i samarbejde med Djurslands Bank. ESG omfatter en bredere vifte af ikke-finansielle kategorier inden for miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold i virksomhederne.

Samarbejdspartnere, investorer og øvrige interessenter har stadig større fokus på virksomhedernes præstationer, når det drejer sig om ESG. Derfor er det væsentligt, at Djurslands Bank drøfter virksomhedernes ESG-forhold, når der ansøges om lån i Totalkredit.

Kilde: Totalkredit

” Totalkredit bakker op om den grønne omstilling, og vi er glade for, at mange af kunderne har taget godt imod de grønne initiativer, som vi tilbyder i samarbejde med Djurslands Bank. Totalkredit er ejet af Forenet Kredit, og derfor er det muligt at hjælpe kunderne, fx med tilskud til udskiftning af deres olie- og gasfyr samt rabat på et Energi- og Klimatjek. Forenet Kredit støtter den grønne omstilling og ønsker bl.a. at gøre det nemmere for kunderne at træffe grønne valg”, fortæller Maiken Moltke Olesen, adm. direktør i Totalkredit.

# Aktiv långiver i den bæredygtige omstilling

På realkreditområdet samarbejder Djurslands Bank også med DLR Kredit, som vi også er medejer af. DLR Kredit er Danmarks største realkreditlångiver til landbruget og en vigtig aktør i finansieringen af boligudlejnings- og erhvervsjendomme.

Med grønne realkreditlån kan DLR Kredit finansiere energieffektive bygninger, energiforbedringer, klimainvesteringer i staldanlæg, vedvarende energikilder samt bæredygtigheds-certificerede landbrug og certificeret skov.

## Om DLR Kredit

DLR Kredit har finansieret dansk landbrug i både medgang og modgang i mere end 60 år. Siden 2001 har DLR Kredit også finansieret erhvervsjendomme, og det er i dag det hurtigst voksende udlånsområde, som nu udgør halvdelen af det samlede udlån.

DLR Kredit er ejet af 42 lokale og landsdækkende pengeinstitutter, der rådgiver om og formidler lån i DLR Kredit. Djurslands Bank er en af medejerne.

## Kriterier for grønne lån

### Grønne bygninger

- ✓ Nye bygninger opført efter 1. januar 2021 med energimærke A2020
- ✓ Energimærkede bygninger opført før 1. januar 2021 med energimærke A2020, A2015, A2010 eller B

### Energiforbedringer

- ✓ Investeringer i bygninger, der nedbringer energiforbruget med mindst 30 pct.

### Grønne energikilder

- ✓ Vindmøller
- ✓ Solcelleanlæg opsat på bygninger
- ✓ Varmepumpeanlæg
- ✓ ISCC EU-certificerede biogasanlæg
- ✓ Vandkraftanlæg (<1000 MW) i Grønland og på Færøerne

### Bæredygtighedscertificerede landbrug

- ✓ Økologificerede bedrifter med økologisk jordbrug og/eller med økologisk animalsk produktion

### Grønne landbrugsinvesteringer

- ✓ Grisestalde med gylleforsuring
- ✓ Grisestalde med hyppig gylleudslusning og aftale 1 om levering til biogasanlæg

### Bæredygtighedscertificerede skove

- ✓ PEFC og FSC certificerede skove

### Kriterier og dokumentation

For DLR Kredit er dokumentation en betingelse for at opnå et grønt realkreditlån. Låntageren skal altid kunne dokumentere, at det, som lånet finansierer, bidrager reelt til bedre klima og miljø.



## Fra opsparing til bæredygtighed: PFA's indsats for biodiversitet

**Kunder hos Djurslands Bank kan via bankens samarbejde med Letpension spare op til deres pension i landets største kommercielle pensionselskab, PFA Pension. Med over 640 milliarder kr. under forvaltning gør PFA en forskel, når de engagerer sig aktivt i at accelerere den grønne omstilling.**

Udover at arbejde med og løbende skærpe kravene til CO2-aftryk og omstilling til klimavenlig energi, arbejder PFA målrettet med et nyt og vigtigt fokusområde i deres investeringer: Biodiversitet.

Lars Stouge, direktør i Letpension, fremhæver, hvorfor arbejdet med biodiversitet er vigtigt:

”Ifølge FN’s biodiversitetspanel er 25 % af alle undersøgte arter truet, 69 % af bestanden af vilde dyr er forsvundet over de seneste 50 år, og over 50 % af verdens BNP er afhængig af biodiversitet. Et biodiversitetskollaps vil have massiv betydning for vores samfund.”

Derfor engagerer PFA sig i samarbejder og partnerskaber, der fokuserer på bæredygtighed og beskyttelse af naturen, fx Moving on Nature Together og Nature Action 100.

## PFA skruer op for ambitioner i Klima

Med over 640 milliarder kr. under forvaltning gør PFA en forskel, når de engagerer sig aktivt i at accelerere den grønne omstilling.

Lars Stouge, direktør i Letpension fortæller, at PFA nu skruer op i ambitioner i deres Klima-produkt.

”Siden 2021 har kunderne haft mulighed for at vælge, at en del af deres opsparing skal investeres med ekstra fokus på klima og særligt at nedbringe CO2-udledningen i verden. Fra 1. april 2025 skruer PFA yderligere op for ambitioner og klimakriterier til gavn for klimaet og for de kunder, som ønsker at investere i et bedre klima.”

### **Strammere klimakriterier**

Retningen for Klima er at styrke produktets grønne karakteristika ved at inkludere fokus på selskabers samlede værdikæde.

### **Skærpet CO2-fokus**

PFA skærper fokus ved inddragelse af klimaaftrykket fra selskabers samlede værdikæde, som tidligere har været mangelfulde. Aktieporteføljen i Klima skal udlede 60 % mindre CO2 end verdensaktieindekset målt på den fulde værdikæde.

### **Bredere eksklusioner af den fossile sektor**

Med det nye fokus vil PFA ikke kun fravælge olie-, kul- og gasselskaber, men også selskaber med stor tilknytning til den fossile sektor.

### **Fortsat CO2-neutralitet i 2025**

PFA fastholder fortsat ambitionen om CO2-neutralitet på hele porteføljen for virksomhedernes direkte udledninger fra 2025, samt negativitet fra 2030.

### **Lidt lavere forventet afkast**

Det skærpede klimafokus, strengere kriterier og mere objektive krav for at blive en del af Klima gør, at PFA ikke kan sprede investeringerne på samme måde som i den øvrige del af opsparingen. Det betyder, at man ved samme investeringsrisiko skal forvente et lidt lavere afkast og større udsving på kort sigt.





privat sikring

## Et bidrag til den grønne dagsorden Det haster med at gøre en forskel

Djurslands Bank samarbejder med Privatsikring og tilbyder private skadesforsikringer til bankens kunder. Med et øget fokus på bæredygtighed sætter Privatsikring nogle helt konkrete mål: Privatsikring har en ambition om at bidrage til den grønne omstilling med initiativer, der rækker længere end en reduktion af vores egen, direkte klimabelastning.

Privatsikring vil gøre det lettere at tænke bæredygtigt og omsætte tanker til handling. De vil tage et aktivt samfundsansvar for at motivere til grønne valg og fremme en bæredygtig dagsorden med tiltag, der rækker længere end vores egen, direkte miljøbelastning.

Det skal ske gennem forebyggelse og fælles forpligtigelser til ansvarlig skadeudbedring mellem Privatsikring og deres leverandørnetværk.

### Første indsatsområde: Byggeri og håndværk

Forebyggelse bliver prioriteret højt, men sker der alligevel skader, bliver Privatsikrings netværk af leverandører aktiveret. Genopførelse af bygninger eller udbedring af vandskader vejer tungt, fordi byggeri ifølge FN står for 39% af al energirelateret CO<sub>2</sub>-udledning. Derfor er det her, for-

sikringsselskabet begynder med helt konkrete mål for bl.a. genbrug og FSC-certificering.

### Hvad med de øvrige forsikringsområder?

I takt med, at samarbejdsaftaler udløber og skal genforhandles, vil de gensidige forpligtigelser også blive et tema inden for de øvrige forsikringsområder som fx sundhed, indbo, ulykke mv. Det er ikke en kampagne, men en del af Privatsikrings forretningsgrundlag.

### Privatsikring tager også et medansvar

Internt følger selskabet en miljøpolitik, der skal minimere forbruget af energi, vand og papir. De holder regnskab med egne udledninger og forretningsrejser. Men finanssektoren står kun for 0,1 % af den samlede udledning af drivhusgasser, så vi må også hjælpe vores omverden med at tage ansvar. Og det haster. Derfor sætter vi mål for vores indsatser indenfor den bæredygtige dagsorden, fortæller Privatsikring.

### Forpligtelser inden for byggeri og håndværk

Privatsikrings leverandører overholder ikke kun strenge kvalitetskrav, men tager også et samfundsmæssigt ansvar gennem forpligtigelse til at opfylde følgende mål:



80 % genbrug af nedrivningsmaterialer.



80 % af alt træ, der bliver brugt, er FSC-certificeret.



10 % af medarbejderstaben er lærlinge (ved virksomheder med +50 ansatte).



BANKINVEST

## Nye fonde til investorer med høje bæredygtigheds-præferencer

**BankInvest er Djurslands Banks samarbejdspartner på investeringsområdet. I 2024 tilføjede man i BankInvest fire nye medlemmer til den populære Optima-familie under navnet 'Optima Bæredygtig Omtanke'.**

Optima-familien, der består af balancerede fonde med både aktier og obligationer, vokser dermed fra seks til ti fonde, som kunderne i Djurslands Bank kan investere i.

De nye fonde er en god nyhed for kunder, der ønsker en høj grad af bæredygtighed, når de skal investere. Fondene har nemlig en højere andel af bæredygtige investeringer – hele 80 % mod 10 % i de klassiske Optima-fonde. Det betyder bl.a., at fondene har flere investeringer i virksomheder, der bidrager til FN's verdensmål eller har fastsat ambitiøse klimamål efter SBTis kriterier. Derudover er der forbud mod fossile investeringer.

### ESG er blevet markedsstandard

I BankInvest oplever man, at de balancerede fonde vokser i popularitet. Samtidig er bæredygtighed og ESG i højere grad blevet markedsstandard end noget, man differentierer sig på.

Derfor giver det rigtig god mening at tænke det helt grundlæggende ind i Optima-familien, der i forvejen har en bred appel og passer til langt de fleste kunder – nu også dem med særlige bæredygtighedspræferencer.

For pengeinstitutter som Djurslands Bank er kundernes bæredygtighedspræferencer også et vigtigt aspekt af investeringsrådgivningen. Disse præferencer skal nemlig kortlægges – helt på linje med kundernes risikoprofil. Og med Optima Bæredygtig Omtanke kan Djurslands Bank dermed i endnu højere grad imødekomme efterspørgslen fra kunder, der ser bæredygtighed og ansvarlighed som vigtige faktorer, når de investerer.

Kilde: BankInvest

”I BankInvest er vi glade for udvidelsen af den populære og i forvejen brede Optima-familie, der nu også tilgodeser kunder i bl.a. Djurslands Bank med højere bæredygtighedspræferencer. Selvfølgelig med samme skarpe fokus på optimal risikospredning og det bedst mulige afkast,” siger Chief Sustainability Officer, Jakob Møller Petersen.

### Hvad kendetegner Optima Bæredygtig Omtanke?

#### Minimum 80 % bæredygtige investeringer

BankInvest anser investeringer som bæredygtige, når de enten

1. bidrager til ét eller flere af FN's Verdensmål 2, 3, 7, 9, 10, 12 eller 13
2. er grønne obligationer eller
3. har fastlagt ambitiøse klimamål efter SBTis kriterier (Science Based Target initiative).

#### Minimum 3 % investeringer, der lever op til EU's taksonomi

EU's taksonomi er et system, der definerer, om en virksomheds aktiviteter bidrager væsentligt til EU's klima- og miljømål. Det er typisk virksomheder inden for vindkraft, solenergi og isolering. Af samme årsag er det kun ca. 10 % af selskaberne på Københavns Fondsbørs, der bidrager til taksonomien.

	Optima	Optima Bæredygtig Omtanke
SFDR-Artikel	Artikel 8	Artikel 8
Minimum bæredygtighed	10%	80%
Minimum Taksonomi	1%	3%
Fossile investeringer tilladt	Ja	Nej



# Medarbejdere

## Den personlige og faglige udvikling er vigtig i Djurslands Bank

I Djurslands Bank lægger vi vægt på personlig og faglig udvikling hos medarbejderne. Vi tror på, at det er med til at gøre os til en attraktiv arbejdsplads både nu og i fremtiden – til gavn for såvel medarbejderne selv som for bankens kunder.

### eNPS

Som noget helt nyt har vi i 2024 valgt at tage pulsen på trivslen blandt medarbejderne hver måned – en såkaldt pulsmåling. Dette har til formål løbende at kunne følge ændringer i trivslen både på bankplan og på afdelingsplan for dermed hurtigere at kunne opdage og handle på f.eks. et fald i trivslen.

Vi har valgt at bruge en eNPS-score – dvs. en employee Net Promoter Score, hvor man stiller det samme ene spørgsmål fra gang til gang. Spørgsmålet lyder sådan her: ”På en skala fra 0-10 hvor sandsynlig er det, at du vil anbefale Djurslands Bank som arbejdsplads til andre?”.

Ud fra medarbejdernes svar dannes eNPS-scoren, som kan spænde fra -100 til +100, og hvor intervallet 50-100 anses som fremragende, intervallet 0-50 som godt, intervallet -1 til -39 som dårligt og intervallet -40 til -100 som meget dårligt.

Pulsmålingen er et rigtig godt værktøj til bankens ledelse og øvrige fora som f.eks. bankens forretningskomité, samarbejdsudvalg og arbejdsmiljøudvalg, hvor medarbejdertrivslen løbende bliver behandlet. Det er desuden et godt dialogværktøj i bankens forskellige afdelinger, hvorfor det er planen at fortsætte med disse målinger i 2025.

### Arbejds miljø og trivsel

En eNPS score kan ikke stå alene, når man vil arbejde i dybden med medarbejdertrivslen. Derfor har vi også gennemført en arbejdsmiljøundersøgelse i 1. kvartal 2024, der omhandler såvel det fysiske som psykiske arbejdsmiljø, ligesom vi har gennemført en større trivselsundersøgelse i 4. kvartal 2024. Sidstnævnte blev gennemført ved hjælp af værktøjet Finanssektorens Medarbejderbarometer, som udbydes i et samarbejde mellem Dataminds og Finanssektorens Uddannelsescenter.

Arbejds miljøundersøgelsen bestod af en spørgeskemaundersøgelse, som efterfølgende er blevet behandlet både lokalt i de enkelte afdelinger og i bankens arbejdsmiljøudvalg, samarbejdsudvalg og i ledelsen.

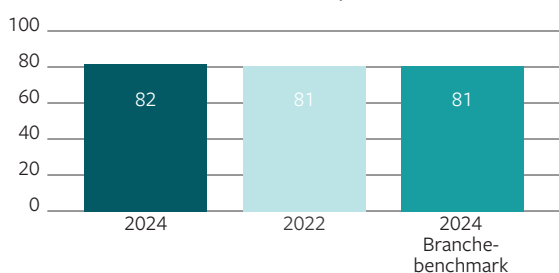
99% af medarbejderne valgte at svare på undersøgelsen, hvilket er en meget høj og tilfredsstillende svarprocent. Resultatet af undersøgelsen er også primært positivt og vidner generelt om et godt arbejdsmiljø.

På det centrale spørgsmål: ”Alt taget i betragtning mener du, at arbejdspladsen er et rigtig godt sted at arbejde?” var der fremgang, idet scoren på dette spørgsmål var højere end ved samme spørgsmål i seneste tilsvarende undersøgelse i 2021.

Trivselsundersøgelsen i 4. kvartal viser en høj og tilfredsstillende deltagelse på 95% af medarbejderne. Det overordnede resultat på bankniveau er også tilfredsstillende – både når vi ser på udviklingen i forhold til samme måling i 2022, og når vi sammenligner med Finanssektorens benchmark i MedarbejderBarometer 2024.

På spørgsmålet vedr. tilfredshed alt i alt som medarbejder ligger vi på en flot score på 82 på indeks 100. Dermed opfylder vi vores målsætning om, at dette tal ligger på 80 eller derover, og at vi samtidig ligger på benchmark eller derover. Der arbejdes nu videre lokalt i de enkelte teams med egne rapporter for at sikre en fortsat høj medarbejdertrivsel i banken.

#### Tilfredshed alt i alt som medarbejder



#### FestInvest, festival og festuge

I banken vægter vi både teamånd og det kollegiale fællesskab på tværs af banken højt. Det kom også til udtryk i 2024 med mange gode sociale arrangementer.

FestInvest er bankens personaleforening, som har til formål at styrke det kollegiale sammenhold ved at lave sportslige, kulturelle og selskabelige arrangementer. Den er ikke ny, men i 2024 blev der annonceret nogle ændringer, som har medført, at foreningen får et større tilskud fra banken til at afholde flere arrangementer i løbet af året til glæde for medarbejderne og med det sigte at øge medarbejdertrivslen.

I maj 2024 var banken desuden vært for en fælles Medarbejderdag, hvor 170 medarbejdere iført mere eller mindre klædelige bøllehatte brugte en hel lørdag på sociale aktiviteter med teamet og omdrejningspunktet ”Festival”. Der blev rejst telte, passet madboder og festet til god musik fra scenen.

En skøn og solrig septemberaften var en stor gruppe kolleger samlet til grillarrangement i gården bagved bankens filial i Aarhus midtby til kollegialt samvær og hygge, før turen gik videre ud i Aarhus by for at deltage i Aarhus Festuge.

#### Kompetenceudvikling

De fleste af bankens privatrådgivere har i 2024 deltaget i et uddannelsesforløb ”Styrk den kundevendte dialog i Aktiv Kunderådgivnings-mødet”, hvor målet var at skabe en stærkere kundeoplevelse i mødet med kunden. Forløbet var udviklet i et samarbejde mellem banken og Finanssektorens Uddannelsescenter og strakte sig over flere dage med oplæg, case-træning og dialog.

#### Bankens medarbejdere som undervisere

Nogle gange er det ikke bankens medarbejdere, der bliver undervist – de tager også selv ud for at undervise for at dele deres erfaringer udenfor banken. Bankens har flere år i træk støttet op om Pengeuge i regi af FinansDanmark. Her tager medarbejdere fra landets pengeinstitutter ud til de ældste elever i folkeskolen og underviser dem i privatøkonomi og begreber som ÅOP, budgetlægning mv.

I 2024 har vi fortsat vores samarbejde med Randers Realskole, hvor bankens UngBank-rådgivere årligt kommer på besøg og underviser alle skolens elever i 7.-10. klasse.

Herudover har flere af bankens medarbejdere deltaget i erhvervs-, karriere- og uddannelsesmesser i 2024. Vi har f.eks. deltaget på en karrieremesse og undervist i jobsøgning på Erhvervsakademi Aarhus. Vi har også holdt oplæg for mere end 100 elever på Viden Djurs, hvor temaet var ”Grøn omstilling”, og hvordan vi som pengeinstitut understøtter dette via bl.a. långivning, rådgivning og investeringer.



### Tiltrækning af nye kolleger og et medansvar for uddannelse af fremtidens bankmedarbejdere

I 2024 har vi igen taget imod rigtig mange nye kolleger i banken. Det er dejligt med mange nye ansigter, og at mange finder Djurslands Bank attraktiv som ny arbejdsplads.

Blandt de nye kolleger er igen i år flere medarbejdere i uddannelsesstillinger, og vi har således budt syv nye finans-trainees og en ny erhvervstraineer velkommen i banken i årets løb. Det vidner om et fortsat stort fokus på at uddanne vores egne rådgivere til både privat og erhverv, så vi i endnu højere grad kan rekruttere internt fra egne rækker i fremtiden. Samtidig er vi også med til at tage et medansvar for uddannelse af nye medarbejdere til sektoren.

Generelt har medarbejderomsætningen ligget på et gennemsnitligt stabilt niveau de seneste år.



Kollegerne i Djurslands Bank er gode til at lave forskellige ting sammen. Det kan f.eks. være en tur på golfbanen med efterfølgende grillhygge, en fælles gimik til fodboldtrøjefredag eller en hyggestund til medarbejderfest.

# Lokalsamfundet

## Det lokale engagement er stort

**Djurslands Bank er lokalbanken i Østjylland. Vi er aktive i lokalsamfundet og støtter synligt lokale aktiviteter og foreninger.**

Vi er utraditionelle i vores markedsføring og er en moderne virksomhed, der med vækst og arbejdspladser i lokalområdet er med til at udvikle det lokale fundament.

Djurslands Bank er med 16 filialer lokalbanken i Østjylland, og det lokale engagement er stort. Vi er ikke blot en lokalbank i geografisk forstand, men også i handlinger og værdier. Vi er en relationsbank – en bank, der arbejder for individet ved også at arbejde i fællesskaberne. Det betyder, at vi er aktive i lokalsamfundet og støtter lokale aktiviteter samt foreninger i de områder, hvor vores kunder lever og bor.

Vi har her i 2024 udvidet bankens filialnet – denne gang i Højbjerg. Med en central beliggenhed på Oddervej får vi dermed endnu større mulighed for at være ”byens bank” i Aarhus – nu også i den sydlige del af Aarhus centrum og endda i geografisk nærhed af Djurslands Bank Arena, Kongelunden og hele området omkring Marselisborg.

Ligesom vi gør det overalt i bankens markedsområde, så bakker vi naturligvis også op om idræts- og foreningslivet i Højbjerg-området med f.eks. sponsorater til både fodbold og håndbold i Lyseng. Vi tror på, at det gør en forskel, at vi på den måde viser lokalsamfundet, at vi deltager i og understøtter et fortsat sundt foreningsliv.

### **Støtter lokale arbejdspladser**

Vi arbejder desuden målrettet på at støtte udviklingen på Djursland, i Randers, i Skanderborg og i Aarhus-området. Bankens mangeårige gode økonomiske resultater og fortsatte fokus på at drive en økonomisk sund virksomhed sikrer lokalområdet gode arbejdspladser og giver desuden banken mulighed for at stille finansiering til rådighed for lokale virksomheder. På den måde viser vi vores uforbeholdne støtte til vigtigheden af at bevare og udvikle et sundt erhvervsliv med lokale arbejdspladser.

Djurslands Bank opfordrer til og bakker op om, at alle ansatte i banken på den ene eller anden måde deltager i det lokale foreningsliv, ligesom der gives frihed til at agere som f.eks. domsmænd eller bloddonor. Medarbejderne er på samme tid dem, som er med til at skabe opmærksomhed om banken.

### **Utraditionel markedsføring**

En af de måder, som vi forsøger at differentiere os på, er gennem utraditionel markedsføring, hvor vi møder vores kunder i deres dagligdag. Vi kører rundt med bankens hyggelige kaffebil – nu ”på el” – og serverer en god kop kaffe til aktiviteter af forskellige art i hele bankens markedsområde.



Vi sætter gang i attraktive konkurrencer til vores følgere på sociale medier, og vi udbyder arrangementer, seminarer og webinarer med relevans for forskellige målgrupper. Vi tror på, at dét at give lidt ekstra giver positiv opmærksomhed omkring banken.

### Indkøb

I Djurslands Bank tager vi bevidste valg, og vi er bevidste om at indkøbe diverse reklameartikler af så høj kvalitet, at det kan have en gemmeværdi. Vi prioriterer værdien ved at kunne bruge tingene flere gange frem for hurtig branding. Vi besluttede for nogle år siden at se det som en løbende proces at skille os af med plastikprodukter og indkøbe mere bæredygtigt. Dette fortsætter vi med og fokuserer dermed endnu mere på at vælge produkter, der er fremstillet af miljørigtigt og genanvendeligt materiale. Vi har desuden øje for at handle lokalt og hos bankens ambassadører. Vi støtter på den måde de erhvervsvirksomheder, der vælger at arbejde sammen med Djurslands Bank.

### Sport og kultur

Det har gennem mange år været en hjertesag for Djurslands Bank at støtte det lokale idræt- og kulturliv. Som nævnt ovenfor støtter vi foreningslivet gennem eksempelvis direkte sponsorater men også via støtte til arrangementer af forskellige art. Vi prioriterer også at støtte det øvrige lokale kulturliv f.eks. ved at købe billetter, som vi udbyder til bankens Værdi-plus-kunder.

I 2024 havde vi f.eks. hovedsponsoraftaler med:

- Skanderborg AGF Håndbold
- Kulturhuset Pavillon, Grenaa
- Kattegatcentret, Grenaa
- Grenaa IF
- Norddjurs Håndbold (tidligere Nørredjurs Håndbold)

Djurslands Bank har ligeledes samarbejdsaftaler med Musikhuset i Aarhus, Aarhus Teater, Flying Superkids, Randers FC, Lübker Golf Resort og mange andre.

### Lokal medbestemmelse

Bankens lokale filialer har stor selvbestemmelse til at støtte initiativer og projekter i deres eget lokalområde.

Som lokal bank og lokal virksomhed forpligtiger vi os til at støtte idræts- og kulturforeninger i lokalområdet for på den måde at bidrage til et velfungerende lokalområde.

Vi vil med vores støtte og dermed "hjertepenge" vise, at vi anerkender det frivillige foreningsarbejde, som er til glæde for os alle sammen. Vi engagerer os i foreningslivet, og i 2024 fortsatte vi med en lang række lokale sponsorater til eksempelvis fodbold, badminton, håndbold og svømning.



### Sikken voldsom trængsel og alarm...

Jacob Carstensen er filialdirektør i Djurslands Bank i Skanderborg, og han besøgte Verring Håndbold en dag i december sammen med sin kollega, Janne Jensen.

Som det fremgår af Jacobs hilsen her, så er det både livsbekræftende og rigtigt sjovt at skifte bankskjorten ud med en sweatshirt en gang imellem:

- I går var min gode kollega, Janne Jensen, og jeg ude for at se de spritnye håndboldtrøjer som vi i Djurslands Bank har været med til at sponsorere til U7-børnene i Verring Håndbold. Og der var GANG I DEN. Børnene var fulde af krudt og løjer – helt ligesom det skal være. Renter, lån og andre kontornusser-sager måtte vige for en stund, for det er ude lokalt, at de frivillige kræfter for alvor gør en forskel. Det er virkelig fedt, at vi kan være med til at støtte op om dette store arbejde, siger Jacob Carstensen.



### Djurslands Bank Grenaa Arena ser dagens lys

Djurslands Bank har i mange år støttet håndboldprojektet på Norddjurs, Norddjurs Håndbold, og naturligvis også her i 2024, hvor divisionsholdet er klatret op i 1. division. ”Sammen er vi stærke”, siger klubben selv – og fra bankens side er vi helt enige.

Det er også stærkt, at vi sidst på året fik mulighed for at indgå en aftale om navnesponsoratet på Grenaa Idrætscenter, som nu hedder Djurslands Bank Grenaa Arena. Arenaen er en af Norddjurs Håndbolds hjemmebaner, så også her får banken god eksponering og synlighed overfor de mange mennesker, som bruger hallerne til diverse aktiviteter.

Vi bruger traditionalt også hallerne til bankens aktionærmøde, så det kommende aktionærmøde i marts 2025 bliver således afholdt i Djurslands Bank Grenaa Arena.



Idrætscentret i Grenaa hedder nu Djurslands Bank Grenaa Arena. ”Vi glæder os over muligheden for, også på den måde, at vise bankens stærke opbakning til det lokale foreningsliv”, siger filialdirektør Søren Mandrup Wellejus, som her står sammen med centerchef Martin Bak.

Arenaen i Grenaa er i øvrigt den tredje i rækken af arenaer, hvor Djurslands Bank med stor synlighed viser sit engagement overfor såvel det lokale foreningsliv som sportslige ambitioner på eliteniveau.

Vi har siden maj 2023 haft navnesponsoratet på arenaen i Aarhus, som dermed fik navnet Djurslands Bank Arena. En markant profileringsmulighed, som blev muligt i forbindelse med et samarbejde med Skanderborg AGF Håndbold og Aarhus United Elitehåndbold.

Udover masser af håndboldkampe og andre sportsbegivenheder med plads til 5.000 tilskuere på lægterne, lægger Djurslands Bank Arena også halgulv til store koncerter. I 2024 var der bl.a. store koncerter med danske popstjerner som Christopher og Medina, og ved sådanne begivenheder kommer Djurslands Bank for alvor på landkortet.

På landkortet kom bankens navn også, da Simon Kvamm til sin koncert med Hugorm proklamerede, at han da sjældent havde hørt et så ”besværligt” navn på et spillested. Det tager vi da bestemt som en kompliment og byder sangeren velkommen i ”vores” arena, hvis han skulle komme forbi en anden gang.

Også halanlægget i Rønne har fået bankens navn på facaderne. Djurslands Bank Rønne Arena er hjemsted for Thorsager Rønne Idrætsforening samt for de mange andre aktiviteter, som foregår i og ved arenaen.

### Skanderborg AGF Håndbold

Djurslands Bank er fortsat med på sidelinjen hos Skanderborg AGF Håndbold (SAH), og som hovedsponsor bakker vi op om ligaholdet, som har haft et flot 2024. Vi støtter dermed op om et stort sportsligt projekt i bankens markedsområde, hvor SAH er et markant lokalt fyrtårn indenfor elitehåndbold. Samarbejdet er baseret på et fælles værdigrundlag og høje ambitioner for elitehåndbold og talentudvikling i Østjylland.

Som hovedsponsor er vi synlige på de to hjemmebaner – i Djurslands Bank Arena i Aarhus og på Fælleden i Skanderborg. Vi viser desuden vores engagement til

Vi ruller Kaffebilen frem og møder håndboldpublikummet helt i øjenhøjde – og lige ved indgangen – til de kampe, hvor vi er kampsponsor. Det bringer smil på læben, når vi serverer friskbrygget baristakaffe, juice og f.eks. har en konkurrence med som bankens lykkehjul, hvor store som små kan prøve lykken.





klubbens ligehold ved at invitere bankens erhvervs kunder til VIP-arrangementer inden kampene, og desuden udbyder vi løbende konkurrencer på bankens sociale medier, hvor følgerne kan vinde billetter og spillertrøjer.

Hovedsponsoratet løber indtil videre til 2027.

#### **SAHsamfund**

Som hovedsponsor for SAH støtter Djurslands Bank naturligvis også klubbens indsatsområde med SAHsamfund. Det handler om trivsel, om at forløse talenter og om at samle hele Østjylland. Læs mere om projektet på side 27.

#### **Knæk Cancer Løbet i Aarhus**

Djurslands Bank støttede Knæk Cancer Løbet, som er en årlig tilbagevendende aktivitet i Aarhus – arrangeret af medicinstuderende på Aarhus Universitet. Vores støtte bestod af et økonomisk tilskud, og derudover var vi til stede med en tombola med udlodning af flotte præmier samt uddeling af grillpølser, vand og kaffe. Der var 400 med i løbet, og foreningen bag løbet fik indsamlet en flot donation til kræftforskningen.

#### **Fællesskabet GLAD**

Vi har i 2024 fortsat vores aftale med fællesskabet GLAD i Aarhus og støtter med penge til oplevelser til de unge udviklingshæmmede.

#### **Stand Up for unge kunder**

Vi inviterede igen i år unge kunder mellem 13 og 29 år til to forskellige Stand Up arrangementer i Aarhus med underholdning af landskendte komikere. Arrangementet for 13-16 årige var gratis at deltage i, og til Stand Up for de 18-29 årige var billetprisen 20 kr. pr bankkunde og 150 kr. for deltagende venner. Alle billetindtægter herfra gik i år til Fællesskabet Glad.

#### **Sociale indsatser**

Vi indgår løbende i forskellige samarbejder med henblik på sociale indsatser i bankens lokalområde. Vi samarbejder f.eks. med Familieiværksætterne i Aarhus/ Aarhus Kommune om økonomioplæg for førstegangsfødende.

#### **Økonomiske oplæg**

Vi deltager året igennem med indlæg rundt omkring på folkeskoler og på forskellige gymnasier og handelsskoler.

Randers Realskole har igen i år haft besøg af bankens unge rådgivere flere gange med oplæg om unges privatøkonomi. Vi underviser på den måde hvert år 850 elever fra 7.-10. klasse om økonomi.



## Mange får glæde af bankens tilbud

I Djurslands Bank gør vi gerne tingene lidt anderledes, og vi giver gerne lidt ekstra til vores kunder – og er på den måde i øjenhøjde.

Vi udbyder året igennem en lang række forskellige aktiviteter og tilbud, og deltagerantallet for 2024 så sådan ud:

### VærdiPlus-arrangementer:

2.872 kunder deltog i et eller flere af de 63 afholdte VærdiPlus arrangementer i 2024. Det svarer til en stigning i deltagerantallet på cirka 25% mod cirka 18% flere arrangementer. Vi udbyder billetter til attraktive priser i hele bankens markedsområde.

### Stand-up:

Cirka 1.419 unge i alderen 13-29 år (fordelt på to arrangementer i Aarhus) deltog i Stand-up.

### Webinarer/ seminarer:

- Live events med Bankdata: 41 deltagere.
- Investeringsaften på Gastromé i samarbejde med Winest: 19 deltagere.
- Boligkøb for førstegangskøbere: 183 deltagere fordelt på syv webinarer/seminarer.
- Webinar om sommerhuskøb: 47 deltagere.
- Investeringswebinar for unge kunder: 27 deltagere.
- Bolig- og rentemarkedet: 25 deltagere.
- Kvinde – kend din økonomi og pension: 49 deltagere til arrangementet i Højbjerg.
- ”Sæt kurs mod dine drømme” for volleyballklub i Randers: 36 deltagere.
- Online banko for familier med børn: Cirka 500 børnefamilier.

### Andre aktiviteter:

- ”Påskejagt” i Grenaa og indsamling til lokalt værested: 38 familier.
- Heltebanko og Überbanko med Legeheltene: 106 deltagere.
- Kundedage med show af Flying Superkids: To arrangementer med i alt 2.031 deltagere.
- Økonomisk oplæg for tandlægestuderende: 52 deltagere.
- Boligaften i samarbejde med Forenet Kredit og med underholdning af Anders Agger: 478 deltagere.
- Julehjælp og godteposer til trængte familier i Skødstrup Sogn.





# Vi støtter SAHsamfund

**Som hovedsponsor for Skanderborg AGF Håndbold (SAH) støtter Djurslands Bank op om klubbens indsatsområde SAHsamfund. Et af de projekter, som SAHsamfund er i gang med, er Potentialet i Fokus.**

Potentialet i Fokus er et 7-ugers forløb, der har til hensigt at styrke unges muligheder på arbejdsmarkedet gennem praktisk erfaring og netværksopbygning. Forløbet tilbydes til Østjyllands unge i alderen 18-29 år, som ellers kan have svært ved at finde sin plads på arbejdsmarkedet.

- Vi startede Potentialet i Fokus med henblik på at hjælpe unge mennesker, der mangler et fællesskab, har lav selvtillid eller ikke har fundet deres rette vej endnu. Forløbet er et tilbud til de unge, som modtager en eller anden form for offentlig støtte – det kan være uddannelseshjælp, kontanthjælp, sygemeldinger eller andet, siger Morten Balling, projektleder hos SAHsamfund og håndboldspiller for SAH.

Potentialet i Fokus er et tilbud, som kommunen kan visitere de unge ind i. Her bliver den unge tilbudt frivillig deltagelse i forløbet. Når den unge bliver tilknyttet forløbet, forsøger Morten Balling at matche kommende praktikpladser med den enkeltes drømme om fremtidige arbejde eller behov.

## **Djurslands Bank - en vigtig spiller på holdet**

Djurslands Bank er som hovedsponsor for ligaklubben en vigtig medspiller i forhold til SAHsamfund.

- Som hovedsponsor for SAH støtter Djurslands Bank naturligvis også klubbens indsatsområde med SAHsamfund. Vi støtter økonomisk, men vi bestræber os også på at give det ekstra, der skal til for at det hele kan udmønte sig i trivsel og i at forløse talenter. Det er et vigtigt arbejde, som vi er meget glade for at deltage i, siger Sigurd Bohlbro Simmelsgaard, administrerende direktør for Djurslands Bank.

Morten Balling nævner da også flere af bankens bidrag som meget væsentlige for projektet.

- Det er både fra SAHsamfund og SAH's side fedt at have en hovedsponsor, som bidrager i mange forskellige sammenhænge. Djurslands Bank bidrager f.eks. ved at sende filialdirektør Jacob Carstensen fra bankens filial i Skanderborg ud for at holde oplæg om privatøkonomi. Banken bidrog også, da vi i Knæk Cancer ugen inviterede kræftramte eller tidligere kræftramte unge og deres familier til håndbold og mad med fine goodiebags. Personligt betyder det meget for mig at mærke denne opbakning, og det ved jeg, at det også gør for hele klubben. Det gør en stor og positiv forskel at få denne støtte, siger Morten Balling.

## **Projektet fortsætter i 2025**

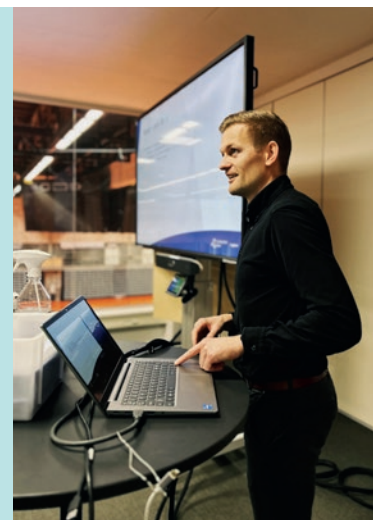
Projektleder og håndboldspiller Morten Balling drømmer om at udvide forløbet til flere kommuner i Østjylland ud over Skanderborg. På nuværende tidspunkt er der fokus på at få underskrevet aftaler med Aarhus Kommune og Odder Kommune.

## **Potentialet i Fokus**

SAHsamfund vil gennem projektet Potentialet i Fokus hjælpe unge mennesker i alderen 18-29 år i Østjylland, der står uden for uddannelse og arbejdsmarked.

Djurslands Bank er hovedsponsor for SAH og bakker dermed op om klubbens arbejde i SAHsamfund.

Djurslands Bank støtter også med oplæg om privatøkonomi.



# Miljø og Klima

## Vi efterlever udviklingen i den miljøpolitiske lovgivning

**Af bankens miljøpolitik fremgår blandt andet, at banken ønsker at efterleve og understøtte udviklingen i den danske miljøpolitiske lovgivning.**

Som erhvervsvirksomhed gennemføres politikken ved at overholde alle gældende regler og love. Politikken gennemføres primært inden for områderne energi, teknik og bygninger ved løbende at agere med den hensigt, at anvende løsninger hvortil medgår færreste naturgivne ressourcer på den mest miljøvenlige måde.

Energiforbruget har de seneste år været forholdsvis konstant, og der er sket besparelser ved energireovering af belysningsanlæg. Eftersom der er sket udvidelser i flere af bankens filialer, er der også kommet flere kontorkvadratmeter i ejendomsporteføljen.

### **Vi sparer på energien**

Banken kommunikerer elektronisk med hovedparten af kunderne og har derfor reduceret antallet af kundevedtatte papirudskrifter til et meget lavt niveau. Kunderne underskriver i dag de fleste dokumenter digitalt via Penneo, hvilket også bidrager hertil.

En fortsat øget anvendelse af videomødefaciliteter i alle bankens afdelinger til gennemførelse af virtuelle kundemøder, interne møder i banken samt afholdelse af fælles møder

fra forskellige lokaliteter bidrager til bankens fortsatte reducere af energiforbrug og forurening.

Videomødefaciliteterne betyder blandt andet, at der både spares tid til transport samt den fysiske transport til fællesmøder. Herudover anvender banken videokonferencer med samarbejdspartnere - herunder især Bankdata, Totalkredit og BankInvest.

### **Kreditgiver og miljøpolitik**

Som kreditgiver sker gennemførelsen af miljøpolitikken via bankens kunde- og kreditpolitik.

I bankens kreditbehandling af låneforespørgsler fra erhvervsvirksomheder indgår de miljømæssige forhold for virksomheden som et naturligt element og krav i kreditbehandlingen.

Vi ønsker ikke at indgå forretninger med kunder, som har aktiviteter der er i strid med lovgivningen eller bevidst strider imod miljømæssig ansvarlighed.



# Status for 2024

## Dette gjorde vi i 2024

- Vi har udskiftet alle bankens scannere/printere til mere energivenlige modeller. Printerudskiftningen har givet mulighed for at indføre "Follow me print", hvilket anslås til at give 5-10 % mindre papirforbrug.
- Det traditionelle kopipapir er udskiftet med genbrugspapir.
- Kundevedte papirudskrifter er reduceret til et meget lavt niveau. Digital underskrift bliver brugt i stigende grad. Fortsat fokus på digital kommunikation.
- Vi har fortsat den løbende udskiftning af belysningskilder til energieffektiv LED-belysning, senest i Hornslet og Højbjerg.
- Vi har afdækket hele vores elforbrug med 100% klimavenlig strøm fra danske vindmøller ved køb af grønne certifikater. Det resulterer i en reduktion af CO<sub>2</sub> udledningen med ca. 80 ton.
- En benzinbil er udskiftet til fordel for en el-bil.
- Banken har i 2024 brugt mindre energi end i 2023 trods flere kvadratmeter. Energiforbruget er således en smule lavere end i 2023, og herudover er vandforbruget faldet med 12%.
- Vi har haft fokus på optimering af webmøder og afholdelse af videokonferencer. Dette er både tidsbesparende og energibesparende på grund af mindre transport.



## Målsætning mod 2030

Ud over at vi hjælper vores kunder med at finansiere energirigtige løsninger, så vil vi også reducere CO<sub>2</sub>e-udledningen fra bankens egen drift. Målet er, senest i 2030, at opnå en reduktion af CO<sub>2</sub>e-udledningen på 70% i forhold til 2019, opgjort i henhold til scope 1 og 2 (jv. nøgletal side 36).

- Den direkte CO<sub>2</sub>e-udledning – scope 1 – omfatter udledning fra egne og lejede bygninger samt transport i bankens biler.  
I 2019 var udledningen på 40 tons, og i 2024 lå vi på 26, hvilket svarer til en reduktion i perioden på 35%.
- Den indirekte CO<sub>2</sub>e-udledning - scope 2 - omfatter forbrug af indkøbt energi, der bliver brugt til at producere el, fjernvarme og fjernkøling.  
I 2019 var udledningen på 164 tons, og i 2024 på 61, hvilket svarer til en reduktion i perioden på 62%.

I 2025 har vi fokus på fortsat at reducere og optimere bankens energiforbrug. Ved hjælp af et energistyringsværktøj, som overvåger de fleste af bankens arealer, får vi hjælp til at sikre et passende forbrug og får styr på evt. manglende data. Derudover har vi følgende fokus for 2025:

- Vi fortsætter og udbygger den løbende overvågning af vores energiforbrug, så vi hurtigt fanger merforbrug og identificerer hvilke områder, det er bedst at optimere/renovere først. Vi har fortsat fokus på miljøvenlige tiltag som f.eks. udskiftning til energieffektiv belysning med LED og optimering af ventilationsanlæg med frekvensregulerede ventilatorer.
- Vi vil fortsat have fokus på at optimere brugen af webmøder såvel internt som eksternt med kunderne.
- Vi implementerer "Follow me print" i hele banken.
- Vi fortsætter i 2025 med at afdække hele bankens elforbrug af 100% klimavenlig strøm fra danske vindmøller. Dette sker ved køb af grønne certifikater, og det resulterer i en reduktion af CO<sub>2</sub> udledningen med ca. 80 ton.
- Vi forventer at udskifte endnu en af bankens biler fra benzin til hybrid- og/eller el-drift.



# Reduktion af CO<sub>2</sub>-aftryk fra udlånsprodukter

**Når vi i Djurslands Bank låner penge ud til bankens kunder, er vi bevidste om målet for finansieringens CO<sub>2</sub>-aftryk. Djurslands Bank har allerede i dag en række klimavenlige udlånsprodukter især inden for finansiering af ejendomme og biler, herunder energilån, billån og realkreditlån.**

Djurslands Bank har en bred palet af udlånsprodukter – også med en bæredygtig profil – da udviklingen viser en tiltagende interesse fra kunderne for disse produkter.

Udlånsprodukterne ligger især inden for finansiering af ejendomme og biler, herunder energilån, billån samt realkreditlån med en bæredygtig profil. Disse udlånsprodukter, der er rettet mod at nedbringe kundernes finansierede emissioner, er dels udviklet i Djurslands Bank, dels sammen med vores samarbejdspartnere inden for realkredit, Totalkredit og DLR Kredit.

Vi har i Djurslands Bank fokus på at skabe gennemsigtighed med henblik på at kunne identificere de af vores udlån, hvor der er størst reduktionspotentiale.

## Konkrete reduktionsmål afventer

Opgørelser af CO<sub>2</sub>-udledninger er fortsat i sin indledende fase, og det er svært at få valide data omkring bolig, bil og erhverv. Der er således endnu ikke fastlagt et sikkert udgangspunkt for opgørelsen (opgørelsens basislinje), og tiden er derfor endnu ikke moden til at opstille egentlige reduktionsmål for reduktion af CO<sub>2</sub>-udledninger fra bankens udlån. Dette er i overensstemmelse med Finans Danmarks CO<sub>2</sub>-model, hvor det anbefales, at der opstilles reduktionsmål, når der er fastlagt en basislinje.

Selvom der endnu ikke kan opstilles egentlige reduktionsmål, er det bankens forventning, at udledningsintensiteten vil reduceres fremover. Det skyldes bl.a., at kundernes stigende efterspørgsel efter el- og hybridbiler vil reducere udledningsintensiteten på billån, og at den generelle omstilling i varmforsyningen mod f.eks. fjernvarme vil reducere udled-

ningsintensiteten på boliglån. Derudover introduceres mange tiltag til at nedbringe virksomhedernes udledninger. Denne udvikling forventes at blive forstærket i takt med, at endnu flere virksomheder pålægges en CO<sub>2</sub>-afgift.

## Der er opgjort finansierede emissioner fra følgende udlån i Djurslands Bank:

- Udledning fra erhvervsudlån er opgjort til 12.261 ton. I 2023 var udledningen 12.414 ton.
- Udledning fra biludlån er opgjort til 5.685 ton. I 2023 var udledningen 5.529 ton.
- Udledning fra boliglån er opgjort til 1.907 ton. I 2023 var udledningen 1.922 ton.

Det største aftryk ligger på erhvervsudlån. Det er opgjort med udgangspunkt i Lokale Pengeinstitutters modelværktøj, som primært er baseret på Danmarks Statistiks sektorgennemsnit fordelt på brancher. Opgørelsen vil med tiden blive endnu mere præcis i takt med virksomhedernes eller forsyningselskabernes egne data. Vi forventer, at dette vil ske i de kommende år.

## Vi bidrager til den bæredygtige omstilling

I 2025 vil Djurslands Bank fortsat bidrage til en bæredygtig omstilling af samfundet ved at have endnu mere fokus på bæredygtighed i dialogen med kunderne og ved at tilbyde flere bæredygtige udlånsprodukter både i eget regi og sammen med Totalkredit og DLR Kredit, der er vores samarbejdspartnere inden for realkredit.

Djurslands Bank vil fremadrettet have fokus på at indsamle relevante bæredygtighedsdata for derigennem at få et bedre overblik over instituttets bæredygtighedsrisici og reduktionspotentiale, så der på sigt kan opstilles egentlige reduktionsmål for såvel CO<sub>2</sub>-aftryk som øvrige emissioner fra udlån.

Djurslands Banks handlingsplan for reduktion af finansierede emissioner fra udlånsprodukter kan fra 5. februar 2025 ses på bankens hjemmeside.



# Reduktion af CO<sub>2</sub>-aftryk fra investeringsprodukter

I Djurslands Bank tilbyder vi investeringsløsninger, der er tilpasset kundens personlige tidshorisont, risikoappetit og ønsker til bæredygtighed. Bæredygtighed handler om at gøre en positiv forskel, så vi efterlader jorden i bedre stand til den næste generation. Vi skal samtidigt sikre os, at mennesker behandles ordentligt og værdigt.

I Djurslands Bank målretter vi vores indsatser i forhold til de investeringsprodukter, som vi tilbyder bankens kunder. Der kommer flere og flere tal på CO<sub>2</sub>-udledning på investeringer, og vi arbejder tæt sammen med vores samarbejdspartnere for stadig optimering.

Djurslands Bank og vores primære samarbejdspartner på investeringsområdet, BankInvest, tror på, at virksomheder skaber mest værdi ved at drive deres forretning ansvarligt. Værdi for vores jord, for de mennesker som bor på jorden og for virksomhederne selv. Når vi i Djurslands Bank investerer på vegne af vores kunder, sker det enten gennem vores investeringsprodukt Porteføljepjeje, eller gennem puljeløsningen KontolInvest, som er et produkt fra BankInvest. Hos BankInvest har reduktion af CO<sub>2</sub>-udledningen længe været et mål. Det betyder også, at mange af de bæredygtige investeringsprodukter, som vi i dag distribuerer til bankens kunder, er kendetegnet ved en lav grad af CO<sub>2</sub>-udledning.

## Reduktionsmål

Bankens arbejde med at få reduceret CO<sub>2</sub>-udledningen fra investeringer sker i parløb med vores samarbejdspartnere og produktleverandører på investeringsområdet.

BankInvest har, som ovenfor nævnt, således opstillet mål for reduktion af CO<sub>2</sub>-aftrykket, hvilket vi støtter op om, og det samme har bankens øvrige samarbejdspartnere. Vi har nu for tredje år i træk opgjort vores CO<sub>2</sub>-udledning fra investeringsaktiviteter, og dette er bestemt et skridt i den rigtige retning i den lange proces med at mindske CO<sub>2</sub>-udledningen.

Vi vil især bruge opgørelsen som udgangspunkt for det videre arbejde med at identificere muligheder for at reducere den negative påvirkning og forøge den positive påvirkning.

I Djurslands Banks investeringsløsninger er der som minimum indeholdt artikel 8 fonde, nogle med delvist fokus på bæredygtighed, og her er den seneste mulighed Optima Bæredygtig Omtanke. Derudover tilbyder vi Bæredygtige Klimaaktier og Bæredygtige Klimaobligationer, som begge kvalificerer sig som artikel 9-fonde.

Dét at vores samarbejdspartnere BankInvest, Sparinvest og Sydinvest udbyder bæredygtige fonde gør, at vi som distributør har en bred klimavenlig produktpalet at vælge fra, når vi investerer på kundernes vegne.

Djurslands Banks handlingsplan for CO<sub>2</sub>-udledning fra investeringsprodukter kan fra 5. februar 2025 ses på bankens hjemmeside.

## Udledning af CO<sub>2</sub> fra investeringsprodukter

Når vi investerer på vegne af vores kunder, sker det enten gennem vores investeringsprodukt, Porteføljepjeje, eller vores puljeløsning, KontolInvest:

- For en markedsværdi på 1 mio. kr. opgjort ultimo 2024 er CO<sub>2</sub>-udledningen for rapporteringsåret 2024 opgjort til at udgøre 5,05 ton CO<sub>2</sub> pr. investeret mio. kr. For 2023 udgjorde udledningen 5,99 ton CO<sub>2</sub> pr. investeret mio. kr.
- Udledningen af CO<sub>2</sub> fra Porteføljepjeje er opgjort til 3,68 ton CO<sub>2</sub> pr. investeret mio. kr. I 2023 udgjorde udledningen 4,42 ton CO<sub>2</sub> pr. investeret mio. kr.
- Udledningen af CO<sub>2</sub> fra KontolInvest er opgjort til 5,22 ton CO<sub>2</sub> pr. investeret mio. kr. I 2023 udgjorde udledningen 6,17 ton CO<sub>2</sub> pr. investeret mio. kr.

Den største udledning af CO<sub>2</sub> kommer fra vores kunders investeringer i aktier og virksomhedsobligationer.

# Samfundsmæssig compliance

**Som pengeinstitut har Djurslands Bank et særligt ansvar for at leve op til den tillid, som kunderne nærer for os, når de betror os deres midler. Det stiller krav til os om at udvise ekstra omhu, have en høj etisk standard og agere ansvarligt.**

Vi tager som følge heraf naturligt afstand fra korruption og anden økonomisk kriminalitet, og overholder gældende lovgivning inden for den samfundsmæssige compliance.

## **Sund virksomhedskultur**

Banken har indført en ”Politik for sund virksomhedskultur”, som er med til at sætte fokus på adfærd og kommunikation

Formålet med politikken er at efterleve lovens krav samt være med til at sikre og fremme en sund virksomhedskultur i banken med henblik på

- at forebygge, at banken overtræder den finansielle lovgivning eller bliver misbrugt til hvidvask, terrorfinansiering samt anden finansiell kriminalitet samt reducere risici forbundet hermed
- at fremme høje etiske og faglige standarder
- at hensynet til indtjening aldrig må overstige hensynet til overholdelse af gældende regulering på alle områder
- at reducere de risici, der indebærer operationelle og omdømmemæssige risici

I den henseende supplerer politikken bankens forretningsmodel samt øvrige relevante politikker.

Banken er med til at sikre, at den vigtige rolle, som den finansielle sektor spiller i samfundet, tydeliggøres og konkretiseres i forbindelse med driften af banken. Politikken fastlægger derfor de overordnede rammer for, hvordan banken sikrer en sund virksomhedskultur i hele organisationen.

## **Hvidvask og terrorfinansiering**

Djurslands Bank er sammen med øvrige danske pengeinstitutter med til at bekæmpe hvidvask og terrorfinansiering.

Banken støtter op om Finans Danmarks adfærdsprincipper, der har til formål at sikre en forbedret og ensartet indsats mod hvidvask og terrorfinansiering på tværs af de danske banker. Dette kan du læse mere om [her](#).

I banken har vi fokus på forebyggende initiativer og arbejder til stadighed med at forbedre kvaliteten af kundedata, da fyldestgørende kundedata er en afgørende forudsætning for, at der kan gennemføres en effektiv og sikker overvågning af kunderne og deres transaktioner.

Banken underretter løbende Hvidvasksekretariatet om mistænkelige forhold.

## *Hvidvaskpolitik*

Banken udarbejder hvert år en risikovurdering, hvor hvidvask- og terrorfinansieringsrisici identificeres og vurderes, så banken har et overblik over, hvor banken har størst risiko for at blive misbrugt.

På baggrund af konklusionerne i risikovurderingen har bankens bestyrelse vedtaget en politik for risikostyring på hvidvaskområdet, der fastlægger bankens risikoprofil med henblik på effektiv forebyggelse samt begrænsning og styring af risici for hvidvask og finansiering af terrorisme.

Djurslands Bank ønsker en stram risikoprofil på området og ønsker ikke at medvirke til eller blive misbrugt til hvidvask, terrorfinansiering eller anden økonomisk kriminalitet.

Djurslands Bank ønsker som hovedregel private samt erhvervsdrivende med tilknytning til bankens markedsområde som er Østjylland. For såvel privat- som erhvervs-kunder gælder, at banken har som mål at have helkunde-forhold som betjenes fra filialer i kundernes nær-område.

Djurslands Bank ønsker ikke at indgå kunde-forhold med kunder, som falder uden for bankens risikoappetit på hvidvask-området, eller som det efter lovgivning og regulering ikke er tilladt at indgå forretningsforbindelser med.

## *Kundekendskab*

Djurslands Bank skal til enhver tid være betrygget i kendskabet til bankens kunder og kende kundens og kundens reelle ejeres identitet, samt sørge for gyldig legitimering heraf. Derudover indhentes oplysninger om formålet med at være kunde i banken og det forventede transaktionsomfang – og hvis noget afviger fra den normale kundeadfærd, spørger vi også ind til det.

Hvis banken ikke kan få de nødvendige oplysninger til forståelse for kundens brug af Djurslands Bank, kan yderste konsekvens være, at banken må opsige kunde-forholdet.

## *Medarbejdere*

Alle medarbejdere i banken har pligt til at bidrage til at reducere risiciene ved at overholde beskrevne retningslinjer, og især ved at være opmærksomme på og informere bankens hvidvaskafdeling om enhver usædvanlig og/eller mistænkelig aktivitet eller transaktion, de måtte støde på i deres daglige aktiviteter.

For at sikre, at bankens medarbejdere er kompetente til at identificere og handle på potentielle mistænkelige transaktioner samt mistænkelig kundeadfærd, gennemføres der med passende mellemrum uddannelse af medarbejderne, ligesom nye medarbejdere umiddelbart efter ansættelse gennemgår et uddannelsesprogram på hvidvaskområdet. Uddannelsesprogrammerne er målrettet den enkelte med-



arbejders funktion, således at undervisningen er tilpasset de risici, som er forbundet med den pågældendes arbejdsområde.

### **Menneskerettigheder**

Djurslands Bank bakker op om at sætte menneskerettigheder højt på dagsordenen, men som et lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte, og har derfor ikke udarbejdet en særskilt politik herfor.

Bankens generelle fokus på menneskerettigheder har bl.a. til formål:

- At respektere og overholde menneske- og arbejdstagerrettighederne – herunder at sikre lige muligheder for alle medarbejdere.
- At sikre diversitet og lige muligheder for alle medarbejdere i banken – uanset køn og anden baggrund.
- At sikre sundhed og fortsat høj trivsel på arbejdspladsen.
- At tilbyde medarbejderne uddannelse af høj kvalitet efter ønske.
- At stille vores kompetencer om finansielle forhold til rådighed for det omgivende samfund.
- At bidrage positivt til samfundets fortsatte udvikling – både lokalt og på landsplan.

I bankens politik for sund virksomhedskultur er det præciseret, at der i forhold til adfærd og kommunikation ”ikke skal kunne udtales berettiget kritik af bankens måde at drive pengeinstitut på, herunder også hensynet til medarbejdernes adfærd”.

Det er vigtigt, at bankens medarbejdere behandler alle kunder og kollegaer samt andre interessenter med værdighed og respekt. Banken accepterer således ikke diskrimination på grund af køn, alder, etnisk baggrund, seksuel observans eller religion, ligesom chikane og mobning heller ikke tolereres på nogen som helst måde.

I forhold til bankens medarbejdere anvendes alene fast løn efter Finanssektorens standardoverenskomsts bestemmelser, hvilket er med til at sikre medarbejdernes basale rettigheder.

Der er i regnskabsåret ikke opstået eller indrapporteret hændelser, der kan henføres til menneskerettighederne, herunder hensynet til medarbejderne og deres adfærd. Bankens forventning er da også, at sådanne hændelser heller ikke vil opstå i fremtiden.

### **Antikorruption og bestikkelse**

Djurslands Bank bakker op om at sætte antikorruption og bestikkelse højt på dagsordenen, og har udarbejdet en politik herfor.

Danmark er ifølge Transparency Internationals Corruption Perceptions Index blandt de mindst korrupte lande i verden, og i Djurslands Bank accepterer vi da heller ingen former for

bestikkelse, korruption, nepotisme eller anden upassende forretningspraksis.

Medarbejdernes adfærd skal være styret af objektive og lovlige formål og politikken dækker alle bankens medarbejdere og aktivitetsområder.

Formålet med politikken er derfor at angive bankens forventninger som vedrører opførsel af alle medarbejdere, der møder bestikkelse eller korruption i deres arbejdsliv.

Der er i regnskabsåret ikke opstået eller indrapporteret hændelser, der kan henføres til antikorruption og bestikkelse, og da banken grundlæggende har nultolerance over for eventuelle overtrædelser af politikken, og da overtrædelse af retningslinjerne kan få ansættelsesretlige konsekvenser for den involverede medarbejder, er bankens forventning da også, at sådanne hændelser heller ikke vil opstå i fremtiden.

### **Skattepolitik**

Djurslands Bank har indført en skattepolitik, som fastsætter rammerne for bankens adfærd på skatteområdet.

I banken efterlever vi reglerne om løbende indberetning af kundernes forhold til Skattestyrelsen, reglerne i God Skik-bekendtgørelsen om bl.a. skatterådgivning, Skatteministeriets anbefalinger for grænseoverskridende skatterådgivning og hvidvasklovens krav om indberetning ved mistanke om skatteunddragelse.

Banken rådgiver ikke om eller på anden måde hjælper til med skatteunddragelse. I banken yder vi den tilstrækkelige kunderelaterede skatterådgivning om vores produkter og ydelser, som vi har pligt til ifølge gældende lovgivning. Endvidere kan der ydes skatterådgivning om f.eks. generatønsforhold og virksomhedsordningen, men denne rådgivning er alene af generel karakter og uden konkrete anbefalinger.

Såfremt vores kunder ønsker skatterådgivning af konkret karakter, henviser vi til eksterne rådgivere.

### **Persondata**

Djurslands Bank har indført en politik for behandling af persondata, som fastsætter de strategiske mål i relation til overholdelse af gældende lovgivning og foranstaltninger til sikring af de registreredes rettigheder.

I Djurslands Bank arbejder vi løbende med at sikre, at vi har implementeret gældende regler for datasikkerhed. Vi behandler kun de data om vores kunder, der er nødvendige, for at vi kan give den bedste rådgivning og bedst mulige service – eller som vi er forpligtet til at behandle efter gældende lovgivning.

Alle relevante medarbejdere gennemfører løbende et obligatorisk uddannelsesforløb for korrekt håndtering af persondata.

På bankens [hjemmeside](#) oplyses om, hvordan bankens persondatapolitik udmøntes i praksis i forhold til kunderne.

## IT-sikkerhed

Djurslands Bank har udarbejdet it-politikker, som fastsætter de tiltag, som banken og bankens medarbejdere skal agere efter.

Bankens sikkerhedsniveau er fastsat med udgangspunkt i, at banken skal have et sikkerhedsniveau, som kan håndtere den aktuelle cybertrussel samt sikre banken mod de risici it-anvendelsen medfører.

Bankens it-systemer er, som andre virksomheders, under trussel fra it-kriminelle. Trusselsbilledet er under konstant forandring, og der gennemføres derfor løbende risikovurdering af området samt revidering af bankens politikker. Derudover er bankens it-systemer godt sikret og opdateres løbende.

Som en del af vores engagement i it-sikkerhed og dataetik har vi også taget højde for DORA (Digital Operational Resilience Act), som fastsætter retningslinjer for digital operationel modstandskraft i finanssektoren.

Ved at integrere DORA i vores it-strategi sikrer vi, at vi er godt rustet til at håndtere digitale trusler og udfordringer.

Uddannelse og awareness er med til at sikre bankens medarbejdere et tilstrækkeligt vidensniveau og en tilstrækkelig opmærksomhed til at minimere risikoen for skadelige virusangreb og anden indtrængen, herunder misbrug af deres tillid til at få adgang til bankens it-systemer.

## Dataetik

Djurslands Bank har indført en politik for dataetik. Politiken skal synliggøre, at de dataetiske værdier er forankret i banken, og fastlægger derfor hvorledes banken arbejder med dataetik og dataanvendelse samt de principper, der er gældende for bankens behandling af data, på en etisk, ansvarlig og gennemsigtig måde.

Kunder og omverden skal have tillid til Djurslands Banks behandling og opbevaring af data.

Politikken tager udgangspunkt i bankens kunder, bankens interne indsatser samt bankens omverden. Politikken omhandler således de kundedata, banken indsamler og behandler, men også al øvrigt data som banken måtte behandle.

Alle medarbejdere i Djurslands Bank har et ansvar for, at banken behandler data etisk korrekt. Det daglige arbejde med dataetik foregår i bankens relevante forretningsområder, og arbejdet med dataetik er operationaliseret gennem interne forretningsgange.

I politiken har vi forholdt os til, hvordan banken bedst muligt skal kunne efterleve de seks dataetiske værdier:

1. Selvbestemmelse
2. Værdighed
3. Ansvarlighed
4. Lighed og retfærdighed
5. Progressivitet
6. Diversitet

## Whistleblowerordning

Djurslands Bank har etableret en whistleblowerordning, hvor bankens ansatte via en særlig, uafhængig og selvstændig kanal kan indberette en række overtrædelser og potentielle overtrædelser.

Formålet med bankens whistleblowerordning er at sikre åbenhed og gennemsigtighed ved at etablere adgang til uhindret at gøre opmærksom på eventuelle uregelmæssigheder, uacceptabel adfærd eller ulovlige forhold i banken.

Bankens whistleblowerordning kan alene anvendes af bankens medarbejdere, da adgang til ordningen kræver adgang til bankens intranet.

Bankens bestyrelsesmedlemmer og øvrige interessenter, herunder leverandører, samarbejdspartnere, tidligere medarbejdere m.v. henvises til de eksterne whistleblowerordninger, der findes hos Finanstilsynet og hos Datatilsynet. Disse eksterne ordninger findes på de respektive hjemmesider og er tilgængelige for alle.

Banken forpligter sig til at tage alle indberetninger alvorligt og har tillige indført en whistleblowerpolitik, der fastlægger de overordnede rammer for, hvordan whistleblowerordningen fungerer, herunder hvilke forhold der kan indberettes samt hvordan håndteringen af indkomne indberetninger sker.



# Økonomisk samfundsbidrag

**Som lokal erhvervsvirksomhed bidrager vi med et betydeligt økonomisk samfundsbidrag. Vi skaber værdi til samfundet på to måder.**

For det første i form af, at vi binder investering og finansiering sammen for 62.513 privatkunder og 5.199 erhvervs-kunder i markedsområdet. Desuden aflejres en del af bankens driftsomkostninger i en række lokale virksomheder, ligesom bankens ansatte medvirker til at skabe indkomst og vækst i lokalområdet.

Vi skaber desuden et bidrag i form af offentlige indbetalinger:

(Mio. kr.)

22% selskabsskat	66,7
Samfundsbidrag *	12,1
15% lønsumsafgift	24,8
Ejendomsskat	0,3
<b>I alt</b>	<b>103,9</b>

\* I skatteåret 2024 øges bankens beskatning, som følge af en forøgelse af den finansielle sektors medfinansiering af "Arne pensionen" via samfundsbidrag.

Hertil kommer betaling af energifgifter, øvrige afgifter og moms.

For året 2024 kan effekten af banken som arbejdsplads opgøres til:

Ansattes samlede betaling af A-skat	43,6
Arbejdsmarkedsbidrag	11,3
<b>I alt</b>	<b>54,9</b>

# ESG hoved- og nøgletal

Djurslands Bank har valgt at inkludere ESG hoved- og nøgletal i såvel årsrapport som rapport om samfundsansvar. ESG er en forkortelse for Environment, Social og Governance og er dermed bankens nøgletal for miljø & klima, sociale forhold og selskabsledelse.

For yderligere information om indhold, opsætning og beregning af nøgletal henviser vi til rapporten "ESG hoved- og nøgletal i årsrapporten", som er udgivet i juni 2019 af Finansforeningen/ CFA Society Denmark, Danske Revisorer og Nasdaq Copenhagen.

ESG hoved- og nøgletalsoversigt	Enhed	2024	2023	2022	2021	2020
<b>Environment - miljødata</b>						
CO <sub>2</sub> e, scope 1	Tons	26	27	33	30	30
CO <sub>2</sub> e, scope 2	Tons	61	62	149	168	152
Energiforbrug	GJ	5.065	5.108	5.115	5.866	6.127
Vandforbrug	m <sup>3</sup>	1.055	1.203	1.051	1.090	1.508
<b>Social - sociale data</b>						
Fuldtidsarbejdsstyrke *	FTE	229	221	209	203	206
Kønsdiversitet	%	50	54	56	57	59
Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag	%	21	26	22	22	22
Lønforstel mellem køn	Gange	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
Medarbejderomsætningshastighed	%	10	7	11	11	8
Sygefravær	Dage/FTE	7,6	6,0	7,9	5,5	5,0
Fastholdelse af kunder	%	96	97	97	96	96
<b>Governance - ledelsesdata</b>						
Bestyrelsens kønsdiversitet	%	33	33	33	33	33
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	93	96	96	98	97
Lønforstel mellem CEO og medarbejdere	Gange	5,2	5,0	5,0	5,0	4,4

\* Gennemsnitligt antal ansatte henover året fra bankens normeringsmodel (afrundet til hele tal).

# Definitioner på ESG-nøgletal

ESG nøgletal / enhed	Forklaring og definition
<b>Environment - miljødata</b>	
CO <sub>2</sub> e, scope 1 Tons	Scope 1 emissioner er direkte emissioner, der stammer fra selskabets egen forbrænding af brændsler og materialer. Formel for udregning *
CO <sub>2</sub> e, scope 2 Tons	Scope 2 emissioner er indirekte emissioner, der stammer fra den energi, der blev brugt til at producere elektricitet, fjernvarme og fjernkøling, som selskabet har købt af tredjepart til selskabets eget brug. Scope 2 emissioner er i princippet beregnet ligesom scope 1 emissioner, men dækker typisk ikke alle syv Kyotogasser/GHG'er. Formel for udregning *
Energiforbrug GJ	Energi er, ligesom emissioner, typisk beregnet baseret på brændselsforbrug multipliceret med konverteringsfaktorer. Den forbrugte energi baserer sig både på energi fra scope 1 og 2 kilder og fra vedvarende energikilder. Formel for udregning *
Vandforbrug m <sup>3</sup>	Summen af alt vand forbrugt fra alle kilder som overfladevand, grundvand, regnvand eller kommunevand. Formel for udregning *
<b>Social - sociale data</b>	
Fuldtidsarbejdsstyrke FTE	For udregning er brugt tallet "gennemsnitligt antal ansatte henover året fra personalenormering" (afrundet til helt tal). Der er dermed ikke indregnet midlertidig arbejdskraft i form af timelønnede, ligesom der ikke er kompenseret for overarbejde.
Kønsdiversitet %	For udregning er brugt arbejdstidsprocenter fra bankens HR-system ultimo 2024. Medarbejdere på orlov uden løn er ikke trukket fra.  Der er ikke indregnet midlertidig arbejdskraft i form af timelønnede, ligesom der ikke er kompenseret for overarbejde. Der er ikke udregnet på forskellige kontrakttyper. Der er udregnet ud fra ultimotal 2024.  Eksempel på udregning: $((\text{Kvindelige FTE'er ultimo 2024}) / (\text{medarbejdere FTE'er ultimo 2024})) * 100$
Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag %	Der er udregnet ud fra følgende formel: Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag = $((\text{Kvindelige ledere}) / (\text{Alle ledere})) * 100$  Afgrensning: Med ledere forstås medarbejdere på ledelsesniveau 1 og 2 jf. opgørelsen af det underrepræsenterede køn. Dvs. bankens direktion, vicedirektør og kreditdirektør samt alle afdelings- og stabsledere med egen afdeling og formelt personaleansvar.
Lønforstel mellem køn Gange	Der er udregnet ud fra følgende formel: Median mandlig løn / Median kvindelig løn  Afgrensning: Der er kun medtaget medarbejdere, der indgår i normering. Beregningen er sket ud fra månedsløn for december 2024.  Lønnen for deltidsmedarbejdere er omregnet til 100% arbejdstid, da tallet ellers ville være stærkt skævvredet, da størstedelen af ansatte på deltid er kvinder.
Medarbejderomsætningshastighed %	Der er udregnet ud fra følgende formel: Medarbejderomsætningshastighed = $((\text{Frivillige} + \text{Ufrivillige forladende FTE'er}) / (\text{FTE'er})) * 100$  Afgrensning: Ved forladende FTE'er er diverse timelønnede vikarer ikke regnet med, men kun de medarbejdere, som indgår i bankens normering (pers.norm.) Ved forladende FTE'er regnes i arbejdstidsprocenter og ikke i hoveder (dette er nyt ift. tidligere års udregninger) Ved FTE'er anvendes tallet her fra ESG - dvs. 229 for 2024.
Sygefravær Dage/FTE	Der er udregnet ud fra følgende formel: Sygefravær = $(\text{Antal sygedage for alle egne FTE'er i perioden}) / (\text{Total FTE'er})$  Afgrensning: Sygefravær ultimo året fra tidsregistrering - dvs. kun tilgængelig på medarbejdere, der stadig er ansat ultimo 2024 - omregnes fra timer til sygedage.
Fastholdelse af kunder %	Der er udregnet ud fra følgende formel: $((\text{Antal kunder ved afslutningen af perioden}) - (\text{Nye kunder der er kommet til i perioden})) / (\text{Antal kunder ved begyndelsen af perioden}) * 100$
<b>Governance - ledelsesdata</b>	
Bestyrelsens kønsdiversitet %	Der er udregnet ud fra følgende formel: Bestyrelsens kønsdiversitet = $((\text{Kvindelige generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer}) / (\text{Alle generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer})) * 100$
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder %	Der er udregnet ud fra følgende formel: Summen af bestyrelsesmedlemmernes fremmøder på bestyrelsesmøder / Antal bestyrelsesmøder x antal bestyrelsesmedlemmer
Lønforstel CEO og medarbejdere Gange	Der er udregnet ud fra følgende formel: CEO kompensation / Median medarbejderlø  Afgrensning: Kun medarbejdere i normering er medtaget.

\* = For formel til udregning henvises til rapporten "ESG hoved- og nøgletal i årsrapporten" udgivet af Finansforeningen, Danske Revisorer og Nasdaq i 2022.

# Ny lovgivning på vej

Lovregulering med tilknytning til bæredygtighedsområdet har været eksponentielt stigende de seneste år. Udviklingen kan i hovedtræk beskrives sådan her:

EU's "Green Deal" arbejder for, at EU bliver klimaneutralt senest i 2025.

Den finansielle sektor er udpeget til at have en nøglerolle. Investeringer og finansieringer skal understøtte en bæredygtig udvikling.

Bæredygtige investeringer medfører et behov for definitioner og gennemsigtighed.

Bæredygtighedsrapporteringen skal dokumentere, hvorvidt en virksomhed bidrager til bæredygtig udvikling

Indførelsen af SFDR og Taksonomiforordninger

Indførelsen af CSRD definerer kravene til rapportering

## Bæredygtighedsrapportering

For at sikre et ensartet rapporteringsgrundlag til at vurdere virksomheders status og indsats på bæredygtighedsområdet har EU indført et direktiv, som skal implementeres i dansk lovgivning.

CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) implementeres løbende de kommende år, startende med de største virksomheder, som skal implementere det i årsrapporten for 2024. For Djurslands Bank, og for tilsvarende virksomheder, gælder det fra årsrapporten 2025, jf. nedenfor.

Hvem skal rapportere ifølge CSRD?

Regnskabsår 2024 Store virksomheder af offentlig interesse og virksomheder, som er moderselskaber i store koncerner af offentlig interesse - begge over 500 ansatte.

Regnskabsår 2025 Øvrige virksomheder og virksomheder, som er moderselskab i en stor koncern.

Regnskabsår 2026 Børsnoterede små og mellemstore virksomheder (undtagen mikrovirksomheder).

## CSRD-rapportering i Djurslands Bank fremadrettet

Djurslands Bank er i gang med at implementere CSRD-rapporteringen, som omfatter op til 1.200 datapunkter. Vi er i fuld gang med at udføre en dobbelt væsentlighedsanalyse for at identificere de oplysningskrav, der er relevante for banken og vores interessenter.

Denne analyse vurderer, hvordan de enkelte emner inden for CSRD (herunder miljø-, sociale og ledelsesoplysninger) påvirker banken og vores omverden.

## Dobbelt væsentlighedsanalyse

Analysen tager udgangspunkt i:

- Den finansielle påvirkning fra risici og muligheder relateret til bæredygtighedsemner.
- Bankens aktiviteter påvirkning af omverdenen inden for bæredygtighed.

I 2024 påbegyndte vi arbejdet med den dobbelte væsentlighedsanalyse, efter at CSRD og de underliggende standarder (ESRS) blev fremlagt i sommeren 2023. Vi forventer at færdiggøre analysen primo 2025, så vi er klar til at opfylde rapporteringskravene.

## Brancheorganisationen assisterer

De mindre og mellemstore pengeinstitutters brancheorganisation, Lokale Pengeinstitutter (LOPI), har i en lang årrække assisteret medlemmerne inden for en række brancheforhold.

Som en konsekvens af de stigende lovkrav relateret til bæredygtighed har LOPI i løbet af 2023 og 2024 øget deres indsats og vejledning til medlemmerne på bæredygtighedsområdet. LOPI vejleder i den forbindelse Djurslands Bank til, hvordan den bedst og mest effektivt kan gribe den komplicerede opgave med implementeringen af bæredygtighedsrapporteringen, CSRD, an.



# Bankens afdelinger

## Område Djursland

Områdedirektør Peter Møller  
Erhvervsdirektør Ronnie Kristensen

## Randers

Områdedirektør Peter Møller

## Grenaa

Filialdirektør Søren Mandrup Wellejus

## Ebeltoft og Rønde

Filialdirektør Jacob Skovgaard

## Auning

Filialdirektør Claus Lindgaard

## Kolind og Ryomgård

Filialdirektør Claus Rank Jensen

## Serviceteam

Teamleder Anette Rytter Frandsen

## Rådgiversupport

Afdelingsleder Bente Bruun

## Område Aarhus

Områdedirektør Peter Bredal  
Erhvervsdirektør Anders Kjær Hansen

## Risskov

Privatdirektør Louise M. Helmer Larsen

## Højbjerg

Filialdirektør Klaus Madsen

## Aarhus

Filialdirektør Rasmus Bernth Brinch

## Lystrup og Hinnerup

Filialdirektør Jan Labich

## Tranbjerg

Filialdirektør Søren T. G. Sørensen

## Hornslet og Løgten-Skødstrup

Filialdirektør Helle Bærentsen

## Skanderborg

Filialdirektør Jacob Carstensen

## UngBank

UngBank-leder Kirsten Fruerlund

## Hovedkontor Grenaa

Administrerende direktør, CEO  
Sigurd Bohlbro Simmelsgaard

Vicedirektør Jesper Vernegaard

## Direktionssekretariat

PA/Sekretariatsdirektør Jacob Hoelgaard

## Kredit

Kreditdirektør Helle Møller Albrecht

## IT & Projekter

Afdelingsdirektør Thomas Møller

## Økonomi

Økonomidirektør Jonas Krogh Balslev

## Finans

Finanschef Morten Svenningsen

## Forretningsudvikling

Teamleder Lina Toft Petersen

## Forretningsupport

Kommunikationsansvarlig Karin Rask  
Marketingansvarlig Louise Ringsted  
HR-ansvarlig Pia Melsen Braüner  
Ejd.serviceansvarlig Per V. Klemmensen

## Revision, risiko og compliance

Intern revisionschef Jørn Haagensen  
Risiko- og complianceansvarlig  
Bo Bødker Sørensen



**Vi lever i mødet**